 <b>BANCOLDEX</b> <small>PROMUEVE EL DESARROLLO EMPRESARIAL</small>	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 1 de 25


**NOTA ACLARATORIA:** Términos de referencia para la selección y contratación de un centro alterno de procesamiento de datos (capd) e implementación del centro alterno de operaciones

## RESPUESTAS BANCOLDEX


### PROPONENTE 1

Requerimiento documento - BANCOLDEX	Página	Observaciones/ Pregunta	Respuestas Bancoldex
Proveer los Data Center para los Centros Alternos de Procesamiento de Datos (CAPD) de cada una de las Entidades, los cuales deben contar como mínimo las características de Tier III o ICREA III verificable por las mismas.	27	Cuando mencionan "proveer los datacenter para los centros alternos...." se refiere a dos datacenter uno para bancoldex y uno para Arco ? O se puede implementar un solo datacenter para las dos entidades ?	Es válido la implementación en un mismo Datacenter para ambos.
Los Centros Alternos de Procesamiento de Datos (CAPD) de las Entidades, deben estar ubicados fuera del área metropolitana de Bogotá, a una distancia mínima de 20 Km.	27	La misma pregunta anterior, confirmar si la distancia es entre la sede de bancoldex calle 28 x 13 o si arco tiene otra sede.	La sede de Arco está ubicada en el mismo edificio de Bancóldex.
Semenciona el alcance del CAO, pero no semenciona los componentes de los puestos de trabajo	28	Cuales son los componentes para los puestos del CAO ?	Los componentes se mencionan en el <b>Anexo 3.1 Requerimientos Técnicos para el Servicio en Bancóldex 829 – Hoja - Sala de usuarios.</b>
La pregunta sale de la lista de entregables mencionados.	28	Se debe mantener el direccionamiento público actual ? Que proveedor es actualmente para internet, ip publicas y enlaces ?	No es necesario mantener el direccionamiento público actual. Las unidades se reservan las publicaciones de los proveedores actuales.

Anexo 3.1 Requerimientos Tecnicos para el Servicio en Bancoldex 829	No pregunta	Observacion / Pregunta	Respuesta s Bancoldex
Infraestructura Dedicada	1	Se encuentra una pestaña llamada especificaciones electricas donde se mencionan equipos, estos se deben llevar al CPDA ? O es un insumo para calculo de energia y unidades ?	Son equipos que se tendrían que mover del datacenter actual al propuesto, sin perjuicio del anterior en proponente debe cumplir con los servicios de energía solicitados en los anexos técnicos.

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 2 de 25


La distancia física entre el datacenter principal y el datacenter de contingencia debe ser de mínimo 20 Kilómetros	4	Se entiende datacenter principal como la ubicación de bancoldex y que allí también esta arco, es correcto ?	Es correcto.
Servicios técnicos para la migración de los servidores, aplicaciones y servicios	5	Se debe contar con el inventario de sistemas operativos aplicaciones y servicios	Este inventario será compartido al proponente seleccionado.
Esquema de backups a disco y a cintas para archivos de configuración de aplicaciones e información del file Server	11	Que herramienta de backup es utilizada por el cliente ? Lo anterior para estar alineados con las soluciones corporativas.	Bancóldex utiliza: Spectrum Protect Server (IBM) version 8.1.4
Utilización de la librería de cintas propiedad de las entidades por los primeros 24 meses del contrato	12	Cual es el modelo de soporte para estas librerías ? Son asumidas por el proponente a nivel de repuestos ?	El proveedor actual de soporte en hardware esta 7X24 ante cualquier eventualidad a nivel de hardware en las librerías TS3200 en producción y TS3100 en pruebas, al igual que las VTL de los dos sitios, este soporte incluye los repuestos de estos equipos en caso de ser necesario.  Nota: Bancóldex proveerá el soporte para estos proponentes.
Optimizar la utilización de las licencias Oracle para asegurar que el licenciamiento con el que cuentan las entidades pueda ser usado en la nueva infraestructura. También se deberá entregar una certificación emitida por Oracle Colombia donde se indique que la configuración propuesta se encuentra correctamente cubierta por las licencias con las que cuentan las entidades, el pago del soporte y mantenimiento de las licencias es responsabilidad de las entidades.	17	Cual es el inventario de licenciamiento a utilizar del cliente ?	Dado que es un modelo de Colocation el banco se hará cargo de todo el licenciamiento y soporte relacionado con Oracle.
El datacenter de contingencia debe tener capacidad para alojar los servidores críticos señalados en el documento Anexo Técnico	13	El inventario de estos equipos es el que se encuentra en la pestaña de especificaciones electricas ?	Si, sin perjuicio del anterior en proponente debe cumplir con los servicios de energía y espacios solicitados en los anexos técnicos.
Líneas telefónicas	5	Cuando mencionan este punto se trata de extensiones ? Alguna condicion de marcacion local, nacional ?	Este numeral hace referencia a que cada puesto de trabajo pueda contar con una línea que tengas salida de llamadas locales.

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 3 de 25

Grabacion de llamadas	11	se menciona 4 lineas telefonicas, se refiere a que solo se graban 4 extensiones ?	Se debe tener la grabación de llamadas para 4 extensiones telefónicas, las especificaciones se darán cuando se encuentren funcionales.
<b>Anexo 3.2 Requerimientos Tecnicos para el Servicio en Arco 829</b>	<b>No pregunta</b>	<b>Observacion / Pregunta</b>	<b>Respuestas Arco</b>
El datacenter de contingencia debe tener capacidad para alojar los servidores críticos señalados en el documento Anexo Técnico	7	El inventario de estos equipos es el que se encuentra en la pestaña de especificaciones electricas ?	Si, como se indica en el anexo, es un servidor, pero tiene varios componentes
Pestaña sala de usuarios	3	El software para los equipos es provisto por el proveedor ? O se utiliza el licenciamiento del cliente ?	Provisto por el proveedor, para Arco es Sistema Operativo Windows y antivirus
Líneas telefónicas	5	Cuando mencionan este punto se trata de extensiones ? Alguna condicion de marcacion local, nacional ?	Llamadas locales y nacionales
Grabacion de llamadas	13	se menciona 2 lineas telefonicas, se refiere a que solo se graban 4 extensiones ?	Para Arco solicitamos 10 extensiones o líneas telefónicas, de las cuales dos se deben grabar

## PROPONENTE 2

- ¿Cuál es la dirección del datacenter ppal para validar el ítem 4 del anexo 3.1 “características”?
- Según el ítem 12 del anexo 3.1 en la pestaña “características” Las cintas también son propiedad de la Entidad así como lo es la librería?
- Según el ítem 16 del anexo 3.1 en la pestaña “características” cual es el RPO y RTO solicitado?
- Según el ítem 19 del anexo 3.1 en la pestaña “características”: esto se refiere a construir un DRP o cual es el alcance?
- Según el ítem 19 del anexo 3.1 en la pestaña “características”:
- Según el ítem 22 del anexo 3.1 en la pestaña “características”: definir el alcance exacto de “alastamiento” y “entrega” para este caso
- En la pestaña “Esp. Eléctricas” es posible tener la carga de cada uno de los equipos?, en la misma aparecen los valores solo para algunos de los servidores
- En la pestaña “servicios adicionales” se nombra seguridad con Funcionalidad Firewall, se requiere saber las características de este para el dimensionamiento
- ¿Es posible que el CAO y el CADP estén en el mismo sitio?
- Solicitamos que la experiencia y capacidad jurídica se validen con la información en el RUP, y adicionalmente que se retire que expresamente debe estar como parte expresa del objeto social, pues muchas actividades están autorizadas en el objeto como actividades propias y complementarias
- Solicitamos respetuosamente que por el grado de disponibilidad el requerimiento de disponibilidad sea superior al que ofrece TIER III

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 4 de 25

12. Solicitamos respetuosamente que el Data Center esté simplemente fuera de Bogotá, sin señalar una distancia
13. Por favor indicar el listado de aplicaciones a ser ejecutadas en los 20 escritorios virtuales e indicar el tipo (web, cliente-servidor, local).
14. En caso de existir perfiles de usuario, por favor listarlos con las aplicaciones requeridas por cada uno.
15. ¿Los 20 escritorios virtuales serán usados por usuarios nombrados o por usuarios concurrentes?
16. Se indica lo siguiente: "Proveer integración con otras aplicaciones desde una interfaz de programación con la aplicación o API". ¿Podrían por favor indicar a qué tipo de aplicaciones se debe hacer integración?
17. Para la solución en HA, por favor indicar el % de disponibilidad requerido, así como los tiempos de RTO y RPO necesarios.
18. Se indica lo siguiente: "Desde la consola de administración debe permitir la creación de workflows". ¿Podrían por favor especificar qué tipo de Workflows se deben generar?.

**Respuestas Bancoldex:**

1.. Calle 28 # 13 A – 15 Piso 40

2.. Estas cintas son propiedad de Bancóldex.

3.. De acuerdo con la información del BIA, el RTO y RPO varia en rangos desde 1 Hora y "En línea" respectivamente, de acuerdo con las necesidades de cada proceso.

4.. Como lo dice el Ítem, un plan técnico detallado o protocolo de activación de contingencia para CAO y el CAPD, cuando sea requerido por la entidad por parte del proveedor.


**5.. Pregunta incompleta.**

6.. Un evento real ante un incidente que no se contempla, para esto se debe tener disponible en una (1) hora los puestos de trabajo posterior a comunicación de activación de contingencia, para el caso que los puestos de trabajo no sean de dedicación exclusiva.

7.. Se adjunta imagen con especificaciones técnicas faltantes:

**RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829**

	EIA UNITS	Especificaciones Físicas	Peso	Fuentes de Poder	Consumo kVA	Energía Eléctrica
HP PROLIANT DL380	2	Unidades SFF: 8,73 x 44,55 x 67,94 cm (3,44 x 17,54 x 26,75 pulgadas)	23,6 kg (51,5 lb)	2	1,3	Voltaje: 100 – 132 VCA, 200 - 240 VCA Frecuencia: 50 a 60 Hz Corriente: 7,5 A (100 VCA), 3,8 A (200 VCA) Potencia: 735 W BTU por hora: 2508
HP PROLIANT DL380	2	Unidades SFF: 8,73 x 44,55 x 67,94 cm (3,44 x 17,54 x 26,75 pulgadas)	23,6 kg (51,5 lb)	2	1,3	Voltaje: 100 – 132 VCA, 200 - 240 VCA Frecuencia: 50 a 60 Hz Corriente: 7,5 A (100 VCA), 3,8 A (200 VCA) Potencia: 735 W BTU por hora: 2508
HP PROLIANT DL380	2	Unidades SFF: 8,73 x 44,55 x 67,94 cm (3,44 x 17,54 x 26,75 pulgadas)	23,6 kg (51,5 lb)	2	1,3	Voltaje: 100 – 132 VCA, 200 - 240 VCA Frecuencia: 50 a 60 Hz Corriente: 7,5 A (100 VCA), 3,8 A (200 VCA) Potencia: 735 W BTU por hora: 2508
V7000 G2 Controladora	2	74.4 cm (29.3 in)	36.7 kg (80.7 lb)	2	1,5	Rango de voltaje: 100 - 240 V ca Frecuencia: 50 - 60 Hz Poder: 541 vatio
V7000 G2 Expansión	2	55.6 cm (21.9 in)	26.7 kg (58.8 lb)	2	1,5	Rango de voltaje: 100 - 240 V ca Frecuencia: 50 - 60 Hz Poder: 304 vatios
POWER 822	2	427,5 mm de ancho x 86,5 mm de alto x 747,5 mm de profundidad	29,5 kg (65 libras)	2	1,276	Amperios: 6,38 A Voltaje: 200 - 240 V ca Frecuencia: 50 o 60 Hz Salida térmica máxima: 4266 BTU/hora Consumo máximo de alimentación: 1250 W
POWER 822	2	427,5 mm de ancho x 86,5 mm de alto x 747,5 mm de profundidad	29,5 kg (65 libras)	2	1,276	Amperios: 6,38 A Voltaje: 200 - 240 V ca Frecuencia: 50 o 60 Hz Salida térmica máxima: 4266 BTU/hora Consumo máximo de alimentación: 1250 W
IBM TS3100	2	447,5 mm x 97,6 mm x 810 mm	15 kg	1	0,1	Voltaje: 100 V CA - 240 V CA (4.0 A a 2 A) Frecuencia: 50 Hz - 60 Hz Consumo de energía: 100 vatios BTU/hora: 573
IBM x3650 M4	2	Altura: 86 mm, ancho: 445 mm, profundidad: 746 mm	30 kg (65 lb)	2	0,9	Voltaje: 100 a 127 V ac; 8,9 A, 200 a 240 V ac; 4.5 A Frecuencia: 50 Hz - 60 Hz BTU/hora: 3480 Consumo de energía: 1020 vatios
IBM BROCADE A FIBRA	1	42,88 cm (16,88 pulgadas) Anchura x 30,66 cm (12,07 pulgadas) Profundidad x 4,29 cm (1,69 pulgadas) Altura	5,76 kg (12,65 lb)	1	1	Voltaje: 200 - 240 V ca Frecuencia: 50 - 60 Hz
IBM BROCADE A FIBRA	1	42,88 cm (16,88 pulgadas) Anchura x 30,66 cm (12,07 pulgadas) Profundidad x 4,29 cm (1,69 pulgadas) Altura	5,76 kg (12,65 lb)	1	1	Voltaje: 200 - 240 V ca Frecuencia: 50 - 60 Hz
IBM POWER 8	2	427,5 mm de ancho x 86,5 mm de alto x 747,5 mm de profundidad	29,5 kg (65 libras)	2	1,276	Amperios: 6,38 A Voltaje: 200 - 240 V ca Frecuencia: 50 - 60 Hz Salida térmica máxima: 4266 BTU/hora Consumo máximo de alimentación: 1250 W
BRANCH 1000	1	440 x 43 x 559 mm	12.7 kg (28.0 lb)			Voltaje: 100 - 127 / 200 - 240 V AC, Frecuencia: 50 - 60 Hz Consumo: 351 W 1 BTU: 1197.7
BANDEJA/Dongle/HP	3				0,5	
KVM	2	43.84 x 41.21 x 4.40 cm	6.08 kg		0,0	Voltaje: 230 V Consumo: 46.6W
HMC Nube IBM	1	438 mm x 216,0 mm x 540 mm	25,2 kg (56 lb)		0,4	Voltaje: 200 - 240 V CA Frecuencia: 50 Hz - 60 Hz BTU/hora: 1784 Consumo: 523 W
VTL Expansión	2	3.5 "(89 mm) / 16.8" (426 mm) / 25.6 "(650 mm)	23,1 kg (51 lb)	2	1,6	
VTL Controladora	3	3.5 "(89 mm) / 16.8" (426 mm) / 25.6 "(650 mm)	23,1 kg (51 lb)	2	1,6	Voltaje: 240 V Frecuencia: 50 - 60 Hz Consumo: 250 W

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 6 de 25

8.. Actualmente tenemos en el centro de cómputo principal como solución perimetral un firewall check point con funcionalidades de IPS, webfiltering, conectividad por VPN, firewall de nueva generación creación de reglas para bloqueo y habilitar por aplicación, IP's y puertos.

9.. Es válido la implementación en un mismo Datacenter.

10.. Para acreditar la experiencia se deberá realizar de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.4. de los términos de referencia.

11.. Se mantiene lo solicitado en los anexos técnicos.

12.. Se mantiene lo solicitado en los anexos técnicos.

13.. Esta información será suministrada al proveedor seleccionado.

14.. Esta información será suministrada al proveedor seleccionado.

15.. Son usuarios nombrados.


16.. Esta información será suministrada al proveedor seleccionado.

17.. El porcentaje de disponibilidad requerido es del 99,9%, en cuanto a los RTO'S y RPO'S confirmamos que el más pequeño es de 1 Hora y En línea, respectivamente., además de garantizar la disponibilidad del CAO para cuando el Banco lo solicite.


18.. Esta información será suministrada al proveedor seleccionado.

### PROPONENTE 3

item	Documento	Descripción	Pregunta	Respuesta
1	terminos_de_referencia_v ersion_21_de_octubre_de _2019_829	numeral 6.7	Por favor confirmar si el ANS de colocation esta ligado a alguna certificación de Datacenter o si el proveedor lo puede comprometer dentro de la oferta que entregaremos.	Está ligado a las certificaciones a los niveles de los términos de referencia de los datacenter.
2	terminos_de_referencia_v ersion_21_de_octubre_de _2019_829	numeral 8.2	Por favor confirmar la distancia de 20km desde que punto inicial se mediria.	El punto inicial seria desde la Calle 28 # 13 A – 15 Piso 40


	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 7 de 25

3	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829	Hoja Características	Por favor indicar la ubicación del actual Datacenter Principal.	El punto inicial sería desde la Calle 28 # 13 A – 15 Piso 40
4	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829	Hoja Características - Servicios técnicos para la migración de los servidores, aplicaciones y servicios	Por favor ampliar el alcance de la migración, especificar la cantidad de servidores, cantidad de aplicaciones, plataformas a migrar.	El alcance de la migración se relaciona a los equipos que se tendrían que trasladar del datacenter actual al propuesto, como lo indica en el anexo técnico, sin perjuicio del anterior el proponente debe cumplir con los servicios de energía solicitados en los anexos técnicos.
5	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829	Hoja Características - Servicios técnicos para la migración de los servidores, aplicaciones y servicios	Se solicita a la entidad acotar el alcance solamente a un traslado de plataforma, ya que finalmente el proponente no va a realizar migraciones de aplicaciones o servicios	El traslado está asociado a equipos, la puesta en marcha de los mismos debe asegurar que todo los requerimientos solicitados en los términos estén configurados y funcionando correctamente.
6	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829	El hardware de la solución debe ser nuevo y de última generación	Por favor aclarar si el hardware solicitado esta acotado a la infraestructura de colocation o si la entidad requiere el suministro de equipos de computo, de ser así especificar cuales.	Todo de acuerdo lo solicitado en los anexos técnicos.
7	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829	Infraestructura hiperconvergente funcionalidad es similares	Por favor especificar las características técnicas de la infraestructura hiperconvergente que requiere la entidad.	En caso de que Bancóldex requiera a futuro estas características, el proveedor debe contar con estas capacidades.


	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 8 de 25

8	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829	Datacenter de contingencia mínimo Tier III o ICREA III	En el documento de terminos de referencia se especifica un SLA de 99.995%, sin embargo el SLA de un DC Tier 3 es de 99,982%, se solicita a la entidad establecer el SLA de acuerdo al	Ver adenda de modificación de los términos.
9	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829	Hoja Características	Por favor aclarar si el alcance solicitado a nivel de colocacion es solamente el suministro de espacio y energía o si se requiere el suministro también de hardware, software y servicios (más comunes en un hosting), en caso de requerir componentes en hosting por favor aclarar el alcance para los componentes.	Inicialmente es solo colocacion
10	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829	Hoja Características - Hoja Esp. Eléctricas	Por favor confirmar si los equipos relacionados deben ser trasladados por el proponente, por favor especificar el lugar de origen (Ciudad, dirección), el valor en libros de los equipos a trasladar, confirmar si los equipos cuentan con	De acuerdo con el numeral 5, se indica que el proponente debe realizar este servicio.  Son equipos que están en arrendamiento, por tanto, no son activos del banco. Los equipos relacionados cuentan con garantía




	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 9 de 25


			garantía del fabricante.	
11	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829	Hoja Características	En caso que el CAO quede geográficamente alejado del CAPD por favor confirmar la conectividad que se requiera para conectarlo.	Es parte de la definición del proponente en el diseño de la propuesta.
12	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829	Hoja Sala de Usuarios	Por favor acotar el licenciamiento de los equipos requeridos, se establece (y el licenciamiento necesario), deja abierta a la solicitud de cualquier licenciamiento se sugiere especificar el licenciamiento requerido.	Todo de acuerdo al anexo técnico, se especifica que es a nivel de S.O y Antivirus.

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 10 de 25

13	terminos_de_referencia_version_21_de_octubre_de_2019_829.pdf	1.3. Antecedentes y Justificación de la Convocatoria	<p>"Tras definir una estrategia corporativa enfocada deliberadamente en el crecimiento empresarial del país, el Grupo Bancóldex identificó la necesidad de adelantar sus procesos de contratación de manera conjunta para aprovechar sinergias con los consiguientes beneficios económicos y administrativos que ello representa para Las Entidades que conforman El Grupo. Para esta oportunidad se identificó la necesidad de Bancóldex y de Arco Grupo Bancóldex de contratar el Centro Alterno de Procesamiento de Datos (CAPD) en un Data Center mínimo Tier III o ICREA III, al igual que la contratación para la implementación y administración de un Centro Alterno de Operaciones (CAO), con el fin dar continuidad a las</p>	<p>Para este punto, encontramos el alcance que se contempla en el punto <b>8.2 Alcances de la contratación.</b></p>
----	--	--	---	---

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 11 de 25


			operaciones críticas de Las Entidades en caso de la materialización de un evento que afecte significativamente la operación." Se solicita amablemente a la entidad especificar el alcance la administración del Centro Alterno de Operaciones (CAO), y si esta administración también se extiende al Centro Alterno de Procesamiento de Datos (CAPD).	
14	terminos_de_referencia_version_21_de_octubre_de_2019_829.pdf	6.7. Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) – Colocation, DWDM, Canales y Escritorios Virtuales:	ANS de DWDM "Para los equipos DWDM por favor indicar que tipo de interfaces de conexión internas entregarán para conectarse a los equipos de multiplexación, así mismo por favor indicar que marca y	Conexiones a 10 Gbps terminales marca Siena, con conexión a SW Cisco Leaf de 10 Gbps.  ANS 99.97

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 12 de 25

			referencia de switches tienen para recibir la conexión de dwdm	
15	terminos_de_referencia_version_21_de_octubre_de_2019_829.pdf	6.7. Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) – Colocation, DWDM, Canales y Escritorios Virtuales:	ANS de DWDM. "Por favor indicar cuál es la latencia esperada para el servicio de DWDM.	TTR= 5 ms
16	terminos_de_referencia_version_21_de_octubre_de_2019_829.pdf	8.2.1. Alcance del CAPD	9. Apoyar y garantizar el correcto funcionamiento de los canales de comunicación ofrecidos para el adecuado relacionamiento entre Las Entidades y el proponente que resulte seleccionado. "Se solicita respetuosamente a la entidad definir de una manera más clara que tipo de apoyo requieren en este numeral.	Hace referencia al cumplimiento de los ANS.
17	anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829.xlsx	Pestaña Conectividad	Fibra Oscura - 2 Canales de DWDM de 10 Gbps FC Bancóldex vs Centro Alterno de Procesamiento	Son servicios a multiplexar con los respectivos anchos de banda indicados.

			<p>Datos "Se solicita amablemente a la entidad especificar si estas conexiones son opciones de conexión (4 conexiones independientes) o servicios a multiplexar (2 Servicios 10 Gbps en FC + 2 Servicios 10Gbps en IP).</p>	
18			<p>Fibra Oscura - 2 Canales de DWDM de 10 Gbps IP Bancóldex vs Centro Alternativo de Procesamiento Datos "Se solicita amablemente a la entidad especificar si estas conexiones son opciones de conexión (4 conexiones independientes) o servicios a multiplexar (2 Servicios 10 Gbps en FC + 2 Servicios 10Gbps en IP).</p>	
19	<p>anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829.xlsx</p>	<p>Pestaña Conectividad</p>	<p>Fibra Oscura - 2 Canales de DWDM de 10 Gbps FC Bancóldex vs Centro Alternativo de Procesamiento Datos "Se solicita por favor aclarar si estos canales se requieren en un escenario activo -</p>	<p>Se requiere un escenario Activo - Activo</p>


			<p>activo o activo pasivo.</p>	
<p>20</p>			<p>Fibra Oscura - 2 Canales de DWDM de 10 Gbps IP Bancóldex vs Centro Alterno de Procesamiento Datos. "Se solicita por favor aclarar si estos canales se requieren en un escenario activo - activo o activo pasivo.</p>	
<p>21</p>	<p>anexo_no._3.1_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_bancoldex_829.xlsx</p>	<p>Pestañas Características</p>	<p>Sincronización de los servidores, servicios y/o bases de datos entre el datacenter principal y el datacenter de contingencia de doble vía. El canal de comunicación entre los dos datacenter es responsabilidad del proponente. Se solicita respetuosamente a cada una de las entidades informar el RTO y el RPO requerido.</p>	<p>De acuerdo con la información del BIA, el RTO y RPO varía en rangos desde 1 Hora y "En línea" respectivamente, de acuerdo con las necesidades de cada proceso.</p>
<p>22</p>			<p>Cada entidad presenta su RTO y RPO. Se solicita</p>	

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 15 de 25


			respetuosamente a cada una de las entidades informar el RTO y el RPO requerido.	
23	anexo_no._3.2_requerimientos_tecnicos_para_el_servicio_en_arco_829.xlsx	Pestaña Características	Dos canales dedicados MPLS activo-activo con balanceo de carga entre el datacenter principal y las instalaciones de las entidades. "Por favor informar la cantidad de usuarios recurrentes.	En condiciones normales solo se usa para réplica y para labores de monitoreo, en caso de contingencia varía entre 10 y 20 usuarios
24			8. Prestar los	
25			servicios de Firewall	
26			para cada entidad	
27			en el CAPD. "Se	
28			solicita	
29			amablemente a la	
30	terminos_de_referencia_version_21_de_octubre_de_2019_829.pdf	8.2.1. Alcance del CAPD	que características físicas y de performance requieren para garantizar el análisis de los servicios alojados en los centros de datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>La Soluciones de firewall debera estar configurada en alta redundancia.</li> <li>La cantidad de usuarios que actualmente atiende y cual es La proyección de crecimiento de usuarios para los</li> </ul>	Es requerido un solo appliance de firewall  Usuarios 400 Crecimiento de usuarios un 10%  Throughput 5 Gbps  Interfaces 10 Gpbs Cantidad de VPN 50 para usuarios

			<p>próximos años. •          Cual es el          throughput          requerido. • Que          tipos de interfases          son requeridas          para firewall (Cobre,          Gb, 10Gb) y la          cantidad • Anchos          de banda de los          canales. • Cantidad          de VPN:</p>	
31	terminos_de_referencia_version_21_de_octubre_de_2019_829.pdf	8.2.1. Alcance del CAPD	<p>9. Apoyar y garantizar el correcto funcionamiento de los canales de comunicación ofrecidos para el adecuado relacionamiento entre Las Entidades y el proponente que resulte seleccionado. Se solicita respetuosamente a la entidad definir de una manera más clara que tipo de apoyo requieren en este numeral.</p>	Hace referencia al cumplimiento de los ANS.
32	terminos_de_referencia_version_21_de_octubre_de_2019_829.pdf	8.2.2. Alcance del CAO	<p>6. Contar durante el plazo de ejecución del contrato que se celebre con circuito cerrado de videograbación con almacenamiento en las instalaciones del CAO , al igual que el acceso a las grabaciones en caso</p>	Todo de acuerdo al estándar de mercado que el proveedor maneje.



	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 17 de 25

			<p>de ser requerido por las entidades. "Se solicita a la entidad especificar las necesidades de monitoreo (que de debe monitorear), el tiempo de retención requerido para las grabaciones (necesario para calcular el espacio requerido), resolución de las cámaras, y que tipo de formato esperan recibir después de la exportación de video.</p>	
33			10. Prestar los	
34			servicios de Firewall	
35			para cada entidad	
36			en el CAO. Se	
37			solicita	
38			amablemente a la	
			entidad informar	
			que características	Es requerido un solo appliance
			físicas y de	de firewall
			performance	
			requieren para	Usuarios 400
			garantizar el análisis	Crecimiento de usuarios un 10%
			de los servicios	
			alojados en los	Throughput 5 Gbps
			centros de datos: •	
			La Soluciones de	Interfaces 10 Gpbs
			firewall debera	Cantidad de VPN 50 para
			estar configurada en	usuarios
			alta redundancia. •	
			La cantidad de	
			usuarios que	
			actualmente atiende	
			y cual es La	
			proyección de	
39	terminos_de_referencia_v ersion_21_de_octubre_de _2019_829.pdf	8.2.2. Alcance del CAO		

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 18 de 25

			<p>crecimiento de usuarios para los próximos años. • Cual es el throughput requerido. • Que tipos de interfases son requeridas para firewall (Cobre, Gb, 10Gb) y la cantidad. • Anchos de banda de los canales. • Cantidad de VPN:</p>	
40	terminos_de_referencia_v ersion_21_de_octubre_de _2019_829	CRONOGRAMA DE LA INVITACIÓN "Publicación en la página web de Bancoldex de las respuestas y/o aclaraciones a las preguntas formuladas." para "27/11/2019 – 4:00 pm"	De manera muy respetuosa solicitamos a la entidad expandir el plazo para entrega, el motivo del requerimiento nos permitirá participar en el procesos licitatorio favoreciendo la pluralidad de oferentes.	Se mantiene lo estipulado en los TDR.


**PROPONENTE 4**

**Observación No.1**

De acuerdo a la parte técnica sobre los canales DWDM de 10Gbps, se solicita con el mayor respeto a bancoldex, que no solo se considere Fibra Oscura ya que limita la solución a datacenter con distancia inferior a 50 KM de distancia.

**Observación No.2**

Solicitamos aclarar a la entidad, la diferencia entre un servicio para FC y el otro para IP, solicitado para los canales DWDM.

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 19 de 25

**Respuestas Bancoldex:**

1. Se requieren canales tipo DWDM.
2. La conectividad tipo FC hace referencia al uso de una réplica SAN to SAN. La conectividad tipo IP hace referencia al uso de una conexión de 10 Gb para interconexión en capa 3.

**PROPONENTE 5**



Proponente 5

**PROPONENTE 6**

3,8 Garantía de seriedad de la oferta, solicitamos aclarar la validez de la garantía, la cual estipula por un periodo de 8 meses. Normalmente en el mercado se solicitan por 3 meses. Cuál es la razón y justificación del tiempo de vigencia?

**Respuesta:** Se modificará mediante adenda el término de la garantía de seriedad de la oferta

6 Evaluación, numeral 2, Validación de las condiciones generales informadas en el Anexo No. 9 Lista de chequeo visita proponente, durante la visita a las instalaciones del proponente, y el anexo 9 especifica, en el ítem 2 distancia optima. Por favor especificar cual es la distancia optima para la entidad?


**Respuesta:** De acuerdo con el cumplimiento de lo solicitado en los anexos técnicos.

Tampoco se especifica cual es el criterio de evaluación para calificar entre 0 y 100 puntos cada Item del Anexo 9

**Respuesta:** De acuerdo al cumplimiento de lo solicitado en los anexos técnicos.

6,3 Capacidad Financiera, Agradecemos especificar los criterios de evaluación de la capacidad financiera para los siguientes Item según anexo 5,

**Respuesta:** La información que se solicita en la matriz será sometida a evaluación por parte del departamento de riesgo financiero del banco.

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 20 de 25

Margen Operacional (%)

Margen neto (%)

Capital de trabajo neto (COP millones)

Capital de trabajo (%)

Razón Corriente (veces)

Nivel de endeudamiento(%)

Rotación de cartera

Cuentas por pagar proveedores

Variación patrimonio (%)

Crecimiento en ventas (%)


"Validada la información contenida en la matriz, El Banco realizará una evaluación financiera de los proponentes revisando entre otros aspectos, liquidez, endeudamiento y rentabilidad, indicadores que se compararan con el promedio del sector." Cual es el promedio del sector\_

**Respuesta:** El banco realiza la evaluación con el departamento financiera de manera interna.

6,4 Criterio Técnico, Experiencia del proponente. "El proponente deberá certificar mínimo tres (3) años de experiencia, en la ejecución de contratos en la prestación del servicio del CAO y CAPD, aclarando que la certificación debe corresponder a contratos finalizados durante los últimos diez años o contratos actualmente en ejecución, correspondientes a servicios prestados a empresas que operen en Colombia. El proponente que acredite el mayor tiempo de experiencia al solicitado anteriormente, en la prestación del servicio objeto de la presente invitación, obtendrá el puntaje asignado a este criterio. Los demás proponentes obtendrán una calificación proporcional de acuerdo a la experiencia acreditada."

Solicitamos aclarar el criterio de la evaluación para este ítem, pues en el primer párrafo dice que mínimo 3 años de experiencia, y en el segundo párrafo dicen los términos que el proponente que acredite el mayor tiempo de experiencia al solicitado anteriormente.

**Respuesta:** El mínimo puntaje se otorgará al proveedor que presente el mínimo de experiencia y se asignará el mayor puntaje a quien presente la mayor experiencia.

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 21 de 25

8 Terminos del contrato, Se solicita compartir la minuta del contrato.

**Respuesta:** De acuerdo a lo informado en el numeral 9.1. los términos de referencia por favor tener en cuenta que “el proponente podrá sugerir un modelo del contrato que instrumentalice la prestación servicio con el fin de ser tenido en cuenta por Las Entidades al momento de estructurar el contrato que se suscriba en desarrollo de la presente invitación. Lo anterior sin perjuicio de los cambios, inclusiones, eliminaciones y ajustes que Las Entidades consideren conveniente realizar.”

**Anexo\_no.\_3.1\_requerimientos\_tecnicos\_para\_el\_servicio\_en\_bancoldex\_829:**

- **HOJA CARACTERÍSTICAS:** Hay 23 requerimientos técnicos que dan a entender que son responsabilidad de BANCOLDEX en la casilla APLICACION, sin embargo hay algunos requerimientos que son aplicables al proveedor. Por favor aclarar que aplica al proveedor y que a BANCOLDEX.

**Respuesta:** Son requerimientos al proveedor que apliquen para Bancóldex.

- **HOJA COLOCATION:** se indica acerca de consola de administración, es posible aclarar y ampliar el alcance de este punto.

**Respuesta:** Hace referencia al KVM del Rack.


- **HOJA CONECTIVIDAD:** Los canales son lineales o anillados Activo-Pasivo ó Activo-Activo?

**Respuesta:** Son anillados activo-pasivo

- **HOJA SERVICIOS ADICIONALES:** Por favor aclarar este punto y su alcance dado que se entiende que es responsabilidad de BANCOLDEX.

**Respuesta:** Son requerimientos que debe cumplir el proveedor.

- **HOJA SALA DE USUARIOS:** Por favor aclarar a que hace referencia el tiempo de activación no superior a 1 hora.

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 22 de 25

**Respuesta:** Hace referencia al RTO de disponibilidad en que debe estar el CAO listo.

- HOJA SALA DE USUARIOS: Por favor confirmar la distancia máxima prudente que se contempla entre la sede principal de BANCOLDEX y el CAO.

**Respuesta:** Como esta especificada en los anexos técnicos.

- HOJA DE ESCRITORIOS VIRTUALES: Por favor confirmar las capacidades de procesamiento y almacenamiento que debe tener cada escritorio virtual.

**Respuesta:** La definición se hará una vez el proveedor quede seleccionado.

Adicional en este anexo, solicitamos no se incluya en la calificación el tener la conectividad al CAO en las condiciones de:

Enlace IP (Capa 3)

Enlaces a Internet

Fibra Oscura


Fibra Oscura

Estos estarán provistos en la medida que el proyecto se adjudique y no tiene por que ser evaluado de manera previa a ser contratado.

**Respuesta:** Se mantienen en lo que esta en los TDR.

**Anexo\_no.\_3.2\_requerimientos\_tecnicos\_para\_el\_servicio\_en\_arco\_829:**

- HOJA CARACTERÍSTICAS: Hay 16 requerimientos técnicos que dan a entender que son responsabilidad de ARCO en la casilla APLICA, sin embargo hay algunos requerimientos que son aplicables al proveedor. Por favor aclarar que aplica al proveedor y que a ARCO.

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 23 de 25

**Respuesta:** Son requerimientos de ARCO que el proveedor debe suplir

- **HOJA CARACTERÍSTICAS:** Los puntos 8 y 10 mencionan canal de datos MPLS, sin embargo el punto 8 indica que es necesario que el canal sea Activo-Activo y el punto 10 menciona que puede ser Activo-Activo o Activo-Pasivo según convenga, por favor aclarar que configuración se requiere.

**Respuesta:** Especificar el costo de cada propuesta

- **HOJA CONECTIVIDAD:** Los canales son lineales o anillados Activo-Pasivo ó Activo-Activo?

**Respuesta:** A discreción del proveedor

- **HOJA SERVICIOS ADICIONALES:** Por favor aclarar este punto y su alcance, dado que se entiende que es responsabilidad de ARCO.

**Respuesta:** Es responsabilidad del proveedor

- **HOJA SALA DE USUARIOS:** Por favor aclarar a que hace referencia el tiempo de activación no superior a 1 hora.

**Respuesta:** Tiempo de máximo para disponer del servicio

- **HOJA SALA DE USUARIOS:** Por favor confirmar la distancia máxima prudente que se contempla entre la sede principal de ARCO y el CAO.

**Respuesta:** 20 K.

- **HOJA DE ESCRITORIOS VIRTUALES:** Por favor confirmar las capacidades de procesamiento y almacenamiento que debe tener cada escritorio virtual.


**Respuesta:** Memoria 16 GB, Almacenamiento 100 GB, Core i7 por ahora, Actualmente tenemos Windows 10

Adicional en este anexo, solicitamos no se incluya en la calificación el tener la conectividad al CAO en las condiciones de:

Enlace IP (Capa 3)

Enlaces a Internet

Fibra Oscura

	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 24 de 25

Fibra Oscura

Estos estarán provistos en la medida que el proyecto se adjudique y no tiene por que ser evaluado de manera previa a ser contratado.

**PROPONENTE 7**

1. **Documento:** terminos\_de\_referencia\_version\_21\_de\_octubre\_de\_2019\_829

**Numeral:** 3.8 Garantía de seriedad de la oferta: La garantía deberá ser válida por un periodo de ocho (8) meses calendario a partir de la fecha de cierre de la invitación.

**Pregunta:** Las aseguradoras solo pueden otorgar para la Garantía de Seriedad una vigencia máxima de 6 meses, solicitamos ajustar la vigencia de la oferta a 6 meses.

**Respuesta:** Se modificará mediante adenda el término de la garantía de seriedad de la oferta

**PROPONENTE 8**

6 Evaluacion, especificar cual es la distancia optima para la entidad?

**Respuesta:** Como esta especificada en los anexos técnicos.

6,3 Capacidad Financiera, cuales son los indicadores solicitados?

**Respuesta:** Juridico:


8 Terminos del contrato, por favor compartir la minuta del contrato.

**Respuesta:** De acuerdo con lo informado en el numeral 9.1. los términos de referencia por favor tener en cuenta que “el proponente podrá sugerir un modelo del contrato que instrumentalice la prestación servicio con el fin de ser tenido en cuenta por Las Entidades al momento de estructurar el contrato que se suscriba en desarrollo de la presente invitación. Lo anterior sin perjuicio de los cambios, inclusiones, eliminaciones y ajustes que Las Entidades consideren conveniente realizar.”

**Anexo 3.1**

- **HOJA CARACTERÍSTICAS:** Por favor aclarar que aplica al proveedor y que a BANCOLDEX.



	<b>DOCUMENTO BANCÓLDEX</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>
		<b>CÓDIGO: GA-ABS-F-022</b>
<b>RESPUESTAS A PROPONENTES – PUBLICACIÓN 829</b>		Página 25 de 25

**Respuesta:** Son requerimientos que debe cumplir el proveedor.

- HOJA DE ESCRITORIOS VIRTUALES: confirmar las capacidades de procesamiento y almacenamiento que debe tener cada escritorio virtual.

**Respuesta:** Todo de acuerdo lo solicitado en los anexos técnicos.

**Anexo 3.2**

- HOJA CARACTERÍSTICAS: Por favor aclarar que aplica al proveedor y que a ARCO.

**Respuesta:** Aplica para el proveedor

- HOJA DE ESCRITORIOS VIRTUALES: confirmar las capacidades de procesamiento y almacenamiento que debe tener cada escritorio virtual

**Respuesta:** Memoria 16 GB, Almacenamiento 100 GB, Core i7 por ahora, Actualmente tenemos Windows 10