

## Bases del programa

### “Fábricas de Productividad para industrias naranja”

#### Bogotá – Región

#### ¿Qué es el programa de Fábricas de Productividad?

Fábricas de Productividad es la apuesta del Gobierno Nacional, liderada por Colombia Productiva – anterior Programa de Transformación Productiva, PTP – del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, con aliados regionales como las cámaras de comercio y Bancóldex, que busca mejorar la productividad, competitividad o rentabilidad de las empresas, para que produzcan más y mejor.

Este programa es una de las 10 metas más importantes del Plan Nacional de Desarrollo del actual Gobierno. El programa busca realizar 4.000 intervenciones a empresas en las regiones del país durante los cuatro años. En 2019 la meta es de 1.000 de estas intervenciones.

#### ¿Qué es el programa Fábricas de Productividad para industrias naranja en Bogotá - Región?

Es el capítulo Naranja de Fábricas de Productividad para empresas de Bogotá - Región, que busca elevar la productividad de 100 compañías de las industrias naranja que se encuentren en la zona de influencia de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Esta iniciativa se desarrolla gracias a la alianza entre Bancóldex y la Cámara de Comercio de Bogotá y con el acompañamiento técnico de Colombia Productiva.

El programa “Fábricas de Productividad con énfasis en industrias naranja para Bogotá – Región” está orientado a fortalecer las capacidades de las empresas naranja en 6 líneas de intervención (servicios): (i) Estrategia y fortalecimiento comercial, (ii) Gestión del talento humano, (iii) Mejora de Procesos/ Calidad, (iv) Innovación, Gestión de la innovación y sofisticación de producto, (v) Estructuración técnica y financiera de proyectos y (vi) Propiedad Intelectual.

Al programa “Fábricas de Productividad con énfasis en industrias naranja para Bogotá – Región” podrán inscribirse empresas definidas como pequeñas, medianas y grandes empresas (según Ley Mipyme), que se encuentren ubicadas en la zona de influencia de la Cámara de Comercio de Bogotá y que pertenezcan a los siguientes segmentos de la industria naranja: Sistema moda (textil, confección, calzado, manufacturas de cuero, joyería y bisutería), Audiovisual (cine, TV, videos, audiovisuales, publicidad), Software de contenidos (videojuegos, contenidos digitales), Espectáculos (artes escénicas, teatro, conciertos y música).<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Empresas de otros segmentos y sectores podrán realizar su inscripción y postulación al Programa Fabricas de Productividad del orden nacional.

## EMPRESAS

### ¿Cómo funciona el programa para las empresas?

1. **Inscripción web y postulación al programa:** Las empresas se postulan a través de la plataforma en línea de la página web [www.fabricasdeproductividad.com](http://www.fabricasdeproductividad.com), donde deben completar un autodiagnóstico con datos básicos de la compañía. Al finalizarlo, recibirán un correo de confirmación de la inscripción, mientras inicia un proceso de evaluación para validar si cumplen los requisitos mínimos para formar parte del programa.

Las preguntas del autodiagnóstico se distribuyen en cuatro ejes que ayudan a identificar el nivel de madurez de la empresa:

Diagnóstico de Fortalecimiento Empresarial		
Eje	Estrategia empresarial	25,00%
Eje	Mercadeo y ventas	25,00%
Eje	Financiero y financiamiento	25,00%
Eje	Producción y calidad	25,00%

2. **Diagnóstico:** Si la empresa cumple los requisitos mínimos exigidos, será notificada vía correo electrónico por Bancóldex. Un Gestor local (experto en desarrollo empresarial vinculado a la Cámara de Comercio de Bogotá) la visitará y hará un diagnóstico diseñado por Colombia Productiva para identificar las áreas de trabajo en donde la empresa tiene mayor potencial de mejora.
3. **Definición de servicios a tomar:** Con el acompañamiento del Gestor local y con base en el diagnóstico realizado, la empresa podrá definir hasta tres líneas de servicio (intervención) que son necesarios trabajar para mejorar sus indicadores (con un máximo de hasta 80 horas).
4. **Presentación de Extensionistas:** La Cámara de Comercio de Bogotá a través del Gestor local pondrá a disposición de los empresarios un portafolio de Extensionistas (consultores expertos), registrados en la **Base Nacional de Extensionistas**, y podrán seleccionar los posibles extensionistas que realizarán la asistencia técnica en su empresa.
5. **Selección de extensionistas:** En este proceso el Gestor de la Cámara deberá cotizar con mínimo tres firmas/extensionistas seleccionados por el empresario, para que este a su vez (después de recibir las cotizaciones) elija cuál es el Extensionista que le realizará la asistencia técnica.
6. **Vinculación al programa:** La empresa debe formalizar su vinculación a Fábricas de Productividad ante la Cámara de Comercio de Bogotá. En esta vinculación debe aceptar todas las condiciones para participar en el programa.
7. **Intervención:** El (los) Extensionista (s) seleccionado (s) iniciará(n) la(s) intervención de asistencia técnica de acuerdo con las necesidades de la empresa. Esta intervención contempla hasta 80 horas de asistencia técnica especializada. De acuerdo con su tamaño, la compañía deberá pagar, antes

de iniciar la intervención, un aporte máximo del 15% si es pequeña, o 20% si es mediana o grande, sobre el valor total del costo de la intervención.

8. **Evaluación:** Una vez la empresa finaliza la intervención de hasta 80 horas, Bancóldex y el Gestor Local evaluarán la intervención y sus resultados, y se concertará con la empresa si sigue en su proceso de mejora continua e inicia un nuevo ciclo. Las empresas podrán tomar una intervención de hasta 80 horas cada año, siempre y cuando hayan culminado la intervención anterior y el Programa Fabricas de Productividad se encuentre activo en la región.

### ¿Qué servicios recibirán las empresas y qué mejoras tendrán a través de las intervenciones de Fábricas de Productividad para industrias naranja en Bogotá - Región?

El programa atenderá a las empresas en líneas de servicios (áreas a intervenir) que, según la experiencia de Colombia Productiva, de Bancóldex y de la Cámara de Comercio de Bogotá, son claves para incrementar la productividad, competitividad, rentabilidad y perdurabilidad de las industrias naranja, entre las que se encuentran:

LÍNEA DE SERVICIO	BENEFICIO PARA LA EMPRESA
<b>Estrategia y gestión comercial</b>	Promover el crecimiento de la empresa a través de la definición/revisión del modelo de negocio y de la estrategia comercial.
<b>Productividad laboral (Gestión de talento humano)</b>	Gestionar el talento humano mejorando procesos asociados a búsqueda de trabajadores, selección, capacitación, desarrollo y retención de personal.
<b>Productividad operacional / Gestión de calidad</b>	Mejorar los procesos de producción de un producto o servicio. Esto significa reducir tiempos y costos. / Cumplir las mínimas normas de calidad que necesitan las empresas de acuerdo con su actividad.
<b>Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto</b>	Gestionar la innovación como herramienta para crecer / Sofisticar y desarrollar mejores productos.
<b>Estructuración Técnica y Financiera de proyectos de inversión</b>	Estructurar técnica y financiera un proyecto relacionado con el desarrollo de un nuevo producto/servicio (o innovación en el actual) o ampliación de mercados (nacional o internacional), que permitan apalancar su crecimiento.
<b>Gestión Propiedad Intelectual</b>	Implementar medidas necesarias para la protección y gestión de activos de propiedad intelectual, con el fin de obtener mejores resultados gracias a su titularidad.

## ¿Cuáles son los requisitos de las empresas para participar en el programa Fábricas de Productividad para industrias naranja en Bogotá - Región?

- Ser pequeñas, medianas o grandes (no se atenderán microempresas).
- Pertenecer a cualquiera de los siguientes segmentos de la industria naranja: Sistema moda (textil, confección, calzado, manufacturas de cuero, joyería y bisutería), Audiovisual (cine, TV, videos, audiovisuales, publicidad), Software de contenidos (videojuegos, contenidos digitales), Espectáculos (artes escénicas, teatro, conciertos y música).
- Estar ubicado en la zona de Influencia de la Cámara de Comercio de Bogotá, la cual está conformada por Bogotá D.C. y por 59 municipios, agrupados en las provincias de Almedias, Guavio, Medina, Oriente, Sabana Centro, Soacha, Sumapaz y Ubaté.
- Tener al menos dos años de constituida.
- Tener registro mercantil actualizado.
- No ser parte del grupo de control del anterior proyecto llamado Colombia Productiva
- Comprometerse a entregar la información solicitada por la Cámara de Comercio de Bogotá y por Colombia Productiva, incluso durante los cinco años siguientes a la finalización de la intervención de asistencia técnica.
- Conocer y aceptar las políticas de tratamiento de datos personales y de administración de secretos empresariales de Bancóldex, Colombia Productiva y la Cámara de Comercio de Bogotá.

## ¿Cuánto deben invertir las empresas?

En el mercado, una intervención como las que ofrece Fábricas de Productividad puede oscilar entre los 15 y 30 millones de pesos, dependiendo de la línea de servicio que necesite la empresa. Las empresas pequeñas deben aportar el 15% del costo de la intervención; las medianas y las grandes, el 20% del costo.

Los aportes máximos de cada empresa por cada 80 horas de asistencia técnica no podrán superar los siguientes valores:

Tamaño de empresa	Aporte en %	Aporte en efectivo (\$)
Pequeña	15%	\$2.160.000
Mediana y grande	20%	\$2.880.000

El porcentaje restante es aportado por el Gobierno Nacional (Ministerio de Comercio Industria y Turismo) a través de Bancóldex y por la Cámara de Comercio de Bogotá.

Si una empresa decide retirarse del programa Fábricas de Productividad para industrias naranja en Bogotá - Región antes de que el Extensionista termine la intervención, la empresa no puede solicitar el reembolso del dinero. De igual forma, no podrá postularse para acceder a nuevas intervenciones del Programa Fabricas de Productividad.

## ¿En cuánto tiempo se esperan los resultados?

En las empresas que Colombia Productiva (antes PTP) ha atendido en programas de productividad similares, se ha encontrado que los resultados comienzan a verse entre seis y ocho meses después de iniciar el proceso de intervención.

## GESTORES LOCALES Y EXTENSIONISTAS

### ¿Qué son los gestores locales y cuáles son sus principales funciones?

Los gestores locales son expertos en desarrollo empresarial vinculados directamente a las cámaras de comercio de cada región.

#### **Perfil laboral:**

Tener título profesional en ingenierías, ciencias económicas, administrativas o afines; título de posgrados en ingenierías, ciencias económicas, administrativas o afines; experiencia específica de mínimo 5 años en la implementación de sistemas de gestión y/o en herramientas de productividad y/o mejoramiento continuo y/o desarrollo de proveedores.

#### **Entre sus principales funciones están:**

- Identificar y vincular empresas al programa Fábricas de Productividad.
- Visitar las empresas que cumplan los requisitos mínimos y aplicarles los diagnósticos iniciales para identificar las líneas de trabajo en las cuales se debería realizar la intervención.
- Ayudar a la empresa a contactarla con el Extensionista idóneo para realizar la intervención y coordinar la relación comercial entre el empresario y el Extensionista.
- Hacer seguimiento contractual durante toda la intervención y verificar el cumplimiento de las metas establecidas en el plan de trabajo.
- Al finalizar la intervención, en conjunto con el empresario, validar la continuidad de la empresa dentro de Fábricas de Productividad, buscando una mejora continua durante los siguientes años. Los gestores locales mantendrán diálogo constante con el equipo de Bancóldex y de Colombia Productiva (antes PTP). Cada gestor tendrá a cargo un máximo de 25 empresas.

### ¿Qué son los extensionistas y cuáles son sus principales funciones?

Son especialistas en las metodologías de mejora que se pondrán en marcha en las empresas, según el sector y la necesidad identificada en el diagnóstico. Son los encargados de ir a las empresas y hacer la intervención y el acompañamiento necesario para que mejoren sus indicadores de productividad, competitividad o rentabilidad. Los extensionistas pueden ser personas jurídicas (firmas de consultoría) o naturales (consultores independientes).

Estos expertos deben tener conocimiento de la tecnología, del ambiente de negocios de las empresas y tener la habilidad para comunicarse con los empresarios y entender sus necesidades, de acuerdo con las líneas de servicio que tiene Fábricas de Productividad.

Para ser Extensionista de Fábricas de Productividad, los consultores deberán ser validados e incluidos oficialmente en la Base Nacional de Extensionistas, la cual tendrá la oferta de extensionistas para cada región. Aquellos que no estén en la Base no podrán prestar sus servicios a las empresas del programa.

Para que un extensionista pueda continuar en la Base Nacional de Extensionistas, debe responder en todos los casos a las solicitudes de cotización que le envíe el Gestor Local, no puede iniciar una intervención sin haber recibido el pago que corresponde a la empresa y deberá contestar todos los requerimientos formulados por el Gestor Local, la Cámara de Comercio o Colombia Productiva (antes PTP).

Colombia Productiva podrá retirar al extensionista de la Base Nacional de Extensionistas ante el incumplimiento de estas condiciones.

### ¿Qué es la Base Nacional de Extensionistas?

Es un directorio con los registros de todos aquellos expertos y consultores en productividad habilitados para brindar la asesoría técnica especializada a las empresas que formen parte de Fábricas de Productividad.

La base se alojará en [www.fabricasdeproductividad.com](http://www.fabricasdeproductividad.com) donde empresas, Cámaras de Comercio y usuarios en general podrán consultar los perfiles de estos expertos. La Base Nacional de Extensionistas, además, será alimentada con perfiles de expertos formados con el apoyo del SENA en las distintas regiones en las que estará Fábricas de Productividad.

### ¿Cómo se postulan gestores y extensionistas?

Consultores y expertos en temas de productividad o en las líneas de servicio del programa (personas naturales y/o jurídicas) pueden postularse como gestores locales o extensionistas a través de [www.fabricasdeproductividad.com](http://www.fabricasdeproductividad.com).

Los perfiles de estos consultores serán evaluados para validar si cumplen los requisitos para atender a las empresas que formen parte del programa. Solo las personas que cumplan los perfiles solicitados podrán entrar en la Base Nacional de Extensionistas.