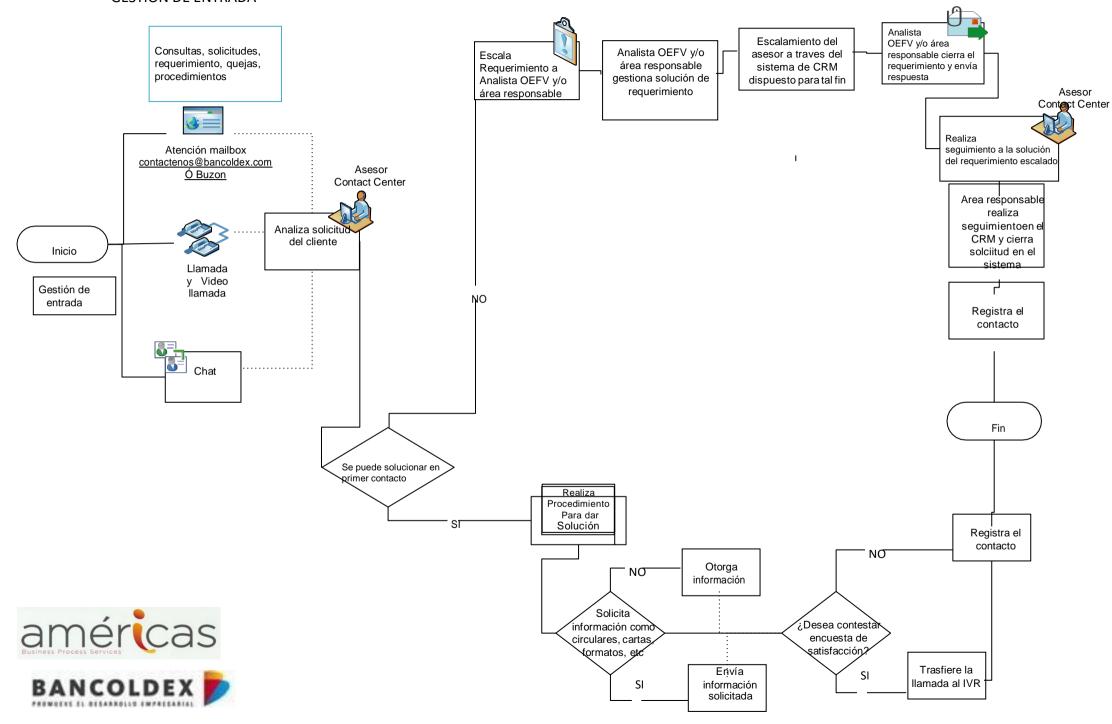
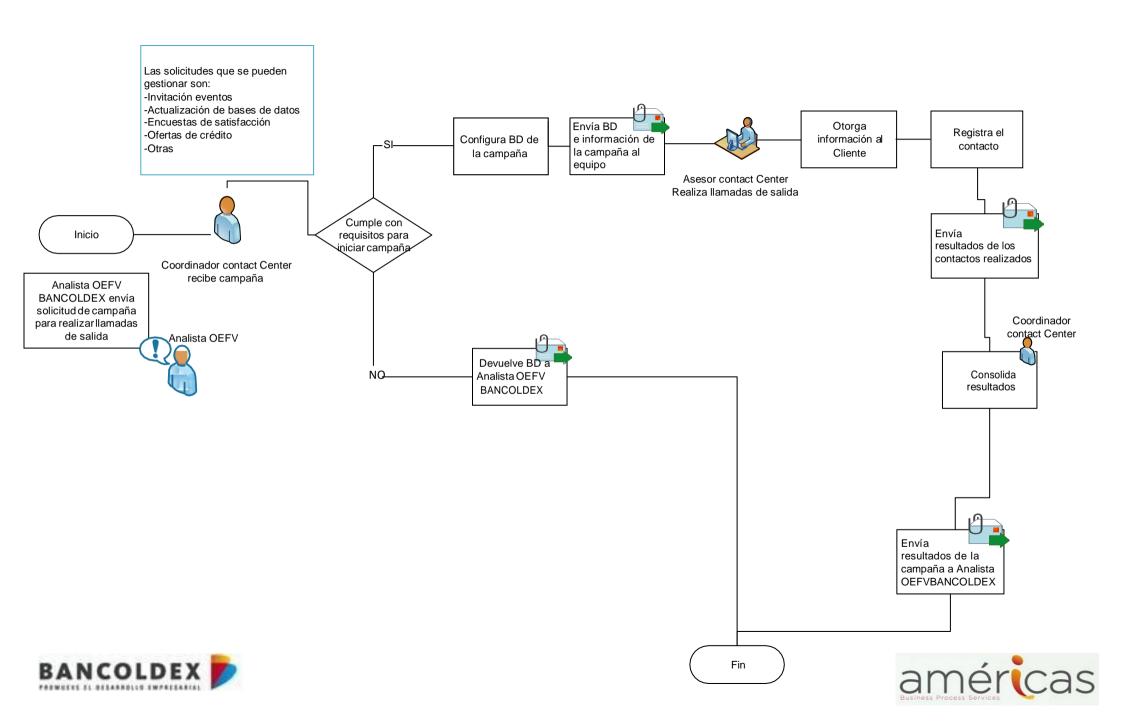
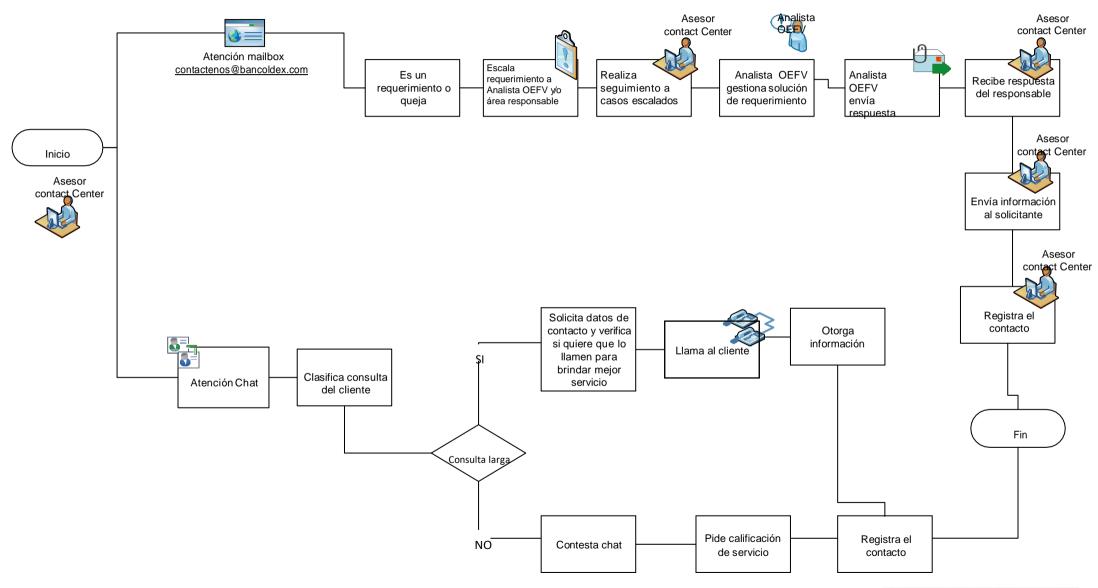
### **GESTION DE ENTRADA**



### **GESTION DE SALIDA**

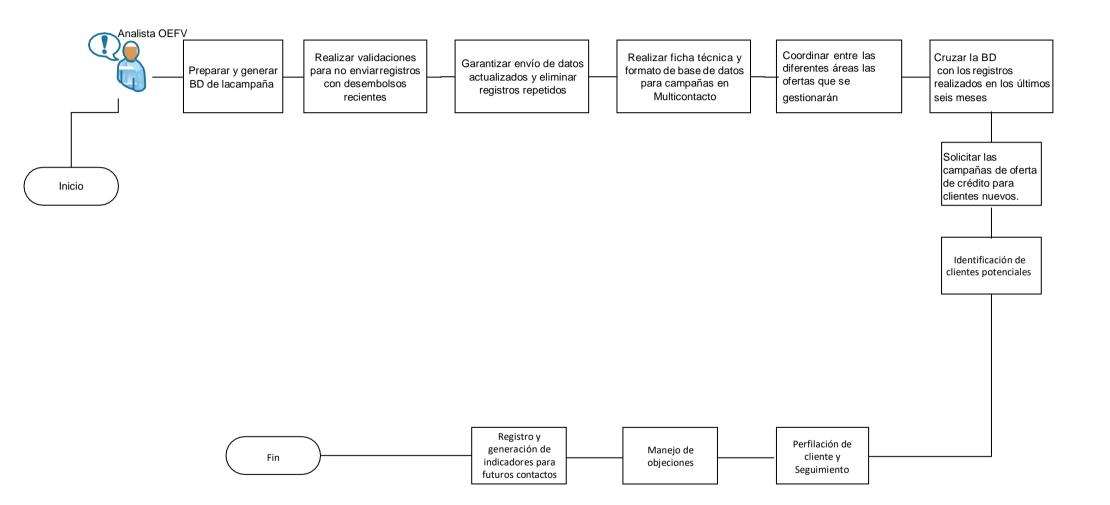








# **OFERTAS DE CREDITO**







## INFORMACION CAPACITACION

Define criterios de calidad - Calibraciones quincenales Evaluaciones mensuales - Brief de capacitación con temas a reforzar Coordinador contact Center Realiza Malla de capacitación Autocapacitación Ejecuta Genera criterios Realiza monitored Genera material Generar informes Diaria Se requiere entrenamientos de acompañamiento Fin Inicio de consulta y de medición de mensuales de Calibración producto, manejo de y evaluación de cetroalimentación auto-aprendizaje calidad Calidad Quincenal aplicativos y servicios conocimiento Evaluación Mensual BANCOLDEXy Brief Capacitación con temas a Contact Center Asesorcontact Center reforzar SI Revisión de material de consulta y autoaprendizaje





gestión de los asesores

Consolida y envía reporte final





### **RESPONSABILIDADES**

