

CONVOCATORIA PRIVADA No. 2024002

ADENDA No. 4

**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE UNA PERSONA JURÍDICA QUE PRESTE EL SERVICIO DE CONTACT CENTER EN BANCOLDLEX.**

Con atención a lo establecido en el numeral 3.5 adendas, condiciones generales de los términos de referencia del presente proceso de selección, “Bancóldex comunicará mediante adendas, las aclaraciones y modificaciones que encuentren conveniente hacer a estos Términos de Referencia. Todas las adendas deberán ser tenidas en cuenta por los oferentes para su Propuesta y formarán parte de estos Términos de Referencia. Las Adendas serán remitidas a los proponentes mediante el Sistema o publicadas en la página web de Bancoldex en caso de ser invitación pública”, se ha encontrado procedente realizar los ajustes que se exponen a continuación.

Para facilitar la identificación de las modificaciones, se transcriben los apartes de los términos de referencia que se modifican mediante esta adenda, con las eliminaciones marcadas en ~~color azul~~ y las inserciones en **color rojo**.

La presente adenda incorpora las siguientes modificaciones:

**CONDICIONES ESPECIALES**

**1. Numeral 2.2 Cronograma de la invitación:**

Se ajustan las fechas correspondientes a la fecha adjudicación así:

EVENTO	FECHA INICIAL	MODIFICACIÓN
Fecha adjudicación	<del>2 de mayo de 2024</del>	<b>10 de mayo de 2024</b>