

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. – BANCÓLDEX**

**INVITACIÓN PÚBLICA No. 2024002**

**ADENDA No. 3**

**TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE UNA PERSONA JURÍDICA QUE PRESTE EL SERVICIO DE CONTACT CENTER EN BANCOLDEx.**

Con atención a lo establecido en el numeral 3.5 adendas de las condiciones generales de los términos de referencia del presente proceso de selección, “Bancóldex comunicará mediante adendas, las aclaraciones y modificaciones que encuentren conveniente hacer a estos Términos de Referencia. Todas las adendas deberán ser tenidas en cuenta por los oferentes para su Propuesta y formarán parte de estos Términos de Referencia. Las Adendas serán remitidas a los proponentes mediante el Sistema o publicadas en la página web de Bancoldex en caso de ser invitación pública”, se ha encontrado procedente realizar los ajustes que se exponen a continuación.

Para facilitar la identificación de las modificaciones, se transcriben los apartes de los términos de referencia que se modifican mediante esta adenda, con las eliminaciones marcadas en **color azul** y las inserciones en **color rojo**.

La presente adenda incorpora las siguientes modificaciones:

**1. ANEXO No 16 Formato de Propuesta Económica**

- *Se realiza ajuste en la fórmula de cálculo del campo valor Total Mensual con IVA*



ANEXO 16. FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA					
Nombre Proponente					
Nit Proponente					
Oferta Económica (Dimensionamiento del tamaño de la operación, con el detalle por consumo de los servicios con tarifa variable por consumo y/o tarifas por paquetes de servicios ofrecidos. Cantidad de asesores y/o personal por tipo de posición, precio unitario por posición mensual y precio total mensual fijo de la operación propuesta)					
#	Puesto de Trabajo / Posición	Nro Posiciones Propuestas	Vr Unit Mensual Sin IVA	Vr Total Mensual Sin IVA	Vr Total Mensual con IVA
1		0.0	\$ 0	\$ 0	$=+F12*D12$



La fórmula se ajusta como se muestra en la imagen a continuación



ANEXO 16. FORMATO DE PROPUESTA ECONÓMICA	
Nombre Proponente	
Nit Proponente	

Oferta Económica (Dimensionamiento del tamaño de la operación, con el detalle por consumo de los servicios con tarifa variable por consumo y lo tarifas por paquetes de servicios ofrecidos. Cantidad de asesores y/o personal por tipo de posición, precio unitario por posición mensual y precio total mensual fijo de la operación propuesta)

#	Puesto de Trabajo / Posición	Nro Posiciones Propuestas	Vr Unit Mensual Sin IVA	Vr Total Mensual Sin IVA	Vr Total Mensual con IVA
1		0.0	\$ 0	\$ 0	=+F12*1.19

