

**BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. - BANCÓLDEX**

**Respuesta a inquietudes a los Términos de Referencia N° 741 publicados en la página web del BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. - BANCÓLDEX, el 20 de junio de 2017**

**Julio 4 de 2017**

1. La oferta menciona lo siguiente: actualizar el análisis de impacto al negocio (BIA) de los productos y servicios críticos Bancoldex, ¿esto contempla únicamente los productos, procesos y servicios ya identificados? O es necesario revisar nuevamente la cadena de valor de Bancoldex para adicional identificar si tienen otros procesos, productos y servicios críticos que no estén identificados en la actualidad?

RESPUESTA:

Es necesario revisar la nueva cadena de valor publicada en los términos para identificar si existen otros procesos, productos y/o servicios críticos que no estén identificados en la actualidad.

2. La transferencia de la metodología utilizada ¿se haría durante la capacitación? O es posible que sea durante el desarrollo del proyecto, o las dos.

RESPUESTA:

La transferencia se requiere durante la fase de desarrollo y también durante una capacitación en sitio a los funcionarios designados por el Banco

3. ¿Cuál es la expectativa (fecha) de Bancoldex para el inicio del proyecto?

RESPUESTA:

Esperamos que a partir de la última semana de julio.

4. Qué tipos de plataformas de tecnología utilizan actualmente en el Centro de Cómputo Primario y Centro de Cómputo Alterno? Por ejemplo: Bases de datos: Oracle, Sybase, MS SQL Server, Servidores: X86, Sparc, Pseries, AS400 etc. Virtualización: VmWare, Hyper-V. No se requieren detalles técnicos.

RESPUESTA:

En los centros de procesamiento de datos (principal y alterno) se emplean motores de base de datos Oracle 11g Release 2, habilitadas en alta disponibilidad a través de la solución Oracle RAC y Bases de datos SQL Server 2008 y 2014. Se emplean servidores IBM, tipo Power 7 (AIX), servidores Intel (Windows Server y Red hat Linux) y Virtualización a través de VmWare y Power VM.

5. ¿Cuántas aplicaciones o servicios de tecnología están funcionando en el Centro de Cómputo Primario y en Centro de Cómputo Alterno? ¿Cuántos servidores físicos y virtuales?

RESPUESTA:

Total aplicaciones 54 en el sitio principal y 15 en el sitio de contingencia.

Total servidores virtuales 108.

Total servidores físicos: 21.

En el Centro Alterno hay 12 servidores virtuales y 4 servidores físicos

En el Centro Principal hay 93 servidores virtuales y 17 servidores físicos

6. ¿Tienen costeo basado en actividades definido para los modelos financieros de sus productos?

RESPUESTA:

NO

7. ¿Existen Estados de Resultados por Líneas de negocio o por Productos del banco?

RESPUESTA:

Estado de resultados por línea de negocio sí se tiene pero no por producto.

8. ¿Han realizado alguna estimación anterior del ROI de Continuidad de Negocio?

RESPUESTA:

NO

9. En la página 21, dice el texto: "Trayectoria en el uso de guía de buenas prácticas del BCI y otras que se consideren complementarias, según lo establecido en el numeral 1.5 de este documento, durante los últimos 5 años." Por favor pueden aclarar si dentro de las "complementarias" se consideran estándares como ISO22301 y BS25999?

RESPUESTA:

SI

10. Respecto a la identificación de brechas de Infraestructura de TI / puntos únicos de falla / cotizaciones generales, nos podrían facilitar un ejemplo que permita establecer el nivel de detalle que se requiere. Cuenta la organización con un inventario de la infraestructura de TI y cómo estas están relacionadas con cada aplicativo; o es objeto del servicio relevar dicha información.

RESPUESTA:

Por temas de sensibilidad de la información, el dato será entregado a quien sea seleccionado en este proceso.

11. Con el fin de estructurar una propuesta competitiva que cumpla con los objetivos esperados por ustedes, y en atención a la importancia del mismo, les solicitamos comedidamente se estudie la viabilidad de prorrogar el plazo establecido en un periodo no inferior a (8) días hábiles contados a partir de la fecha límite para presentar propuestas, la cual está dispuesta actualmente para el próximo 7 de julio de 2017.

RESPUESTA:

No tenemos previsto ampliar el plazo de julio 7 de 2017 para la recepción de proponentes.

12. Solicitamos informar el número total de proceso de nivel crítico (aquellos que requieren tener una estrategia operativa y tecnológica) que se identificaron como resultado de las actividades de actualización del análisis de impacto realizadas en el año 2013.

RESPUESTA:

A 2013 en total fueron identificados 20 subprocesos críticos.

13. Solicitamos identificar y listar las sedes de operación que a nivel nacional deberán ser incluidas como localidades a las cuales los consultores participes del proyecto realizaran desplazamientos.

RESPUESTA:

No se requieren desplazamientos durante la ejecución del proyecto. Se puede requerir visitar a los Centros Alternos de procesamiento ubicados en zonas francas de Bogotá y parque empresarial Siberia.

14. Solicitamos establecer cuál es el periodo de tiempo en el que se espera estar iniciando actividades del proyecto.

RESPUESTA:

Como máximo 5 meses a partir de la legalización del contrato. Consideramos que el período sería julio- diciembre de 2017.

15. Solicitamos establecer cuál es el número actual de productos financieros y no financieros que el Banco tiene y que se consideran de nivel crítico para la entidad.

RESPUESTA:

Los términos de referencia informan sobre productos financieros y no financieros de la siguiente manera:

“El Banco tiene aproximadamente 40 procesos y 115 subprocesos. El número de áreas es de 46 incluidas 5 oficinas de representación comercial en diferentes zonas del país.

Los productos financieros que tiene el Banco son aproximadamente 12 con 39 subproductos, mientras que los no financieros son 22 aproximadamente.

Dentro de los productos financieros del Banco se encuentra el producto “Cuenta de Ahorros para entidades” como un producto nuevo que el Banco planea colocar en ambiente de producción en el tercer trimestre de 2017.”

16. Solicitamos aclarar si Bancoldex tiene una metodología para el desarrollo de las actividades de análisis de impacto- BIA; o requiere que la metodología se propuesta por el proveedor de servicios.

RESPUESTA:

Bancóldex si cuenta con una metodología para la elaboración de BIA's. No obstante requiere que le sea transferida y enseñada una nueva metodología ajustada a los estándares actuales en la materia, que le permita en un futuro seguir construyendo sus BIA's de manera autónoma.

17. Solicitamos aclarar la expectativa que se tiene en relación al siguiente objetivo listado en la invitación: “Conocer el alcance de los BIAs estratégicos, tácticos y operativos del Banco”.

RESPUESTA:

Lo que esperamos recibir como resultado del alcance que tendrán los BIA estratégico, táctico y operativo, son los entregables que en cada tema cubrirá el proponente. Es un requerimiento del Banco que los proponentes interesados utilicen como marco de referencia la guía de buenas prácticas del BCI y otras que se consideren complementarias para esta primera etapa.

18. Solicitamos considerar si es posible que se puedan unificar al menos dos de los roles propuestos por el Banco para ser desempeñados por una misma persona.

RESPUESTA:

Consideramos que de ser necesario se podrían unificar únicamente los roles “Gerente del Proyecto” y “Consultor Especialista” bajo la condición que los años de experiencia se cumplan, la dedicación al proyecto Bancoldex sea del 100% y se cumpla el objeto y objetivos del numeral 2, con la calidad esperada.

19. Solicitamos aclarar si la unificación de roles de propuestos en la pregunta anterior afectará la puntuación final de la propuesta.

RESPUESTA:

Las propuestas en las que no se presenten unificados los roles del equipo de trabajo, serán mejor calificadas.

20. Solicitamos aclarar si el presupuesto disponible para dicho proyecto es de \$124.000.000 de pesos colombianos como esta descrito en la página Web de Bancoldex donde se publicó esta invitación. Solicitamos aclarar si este valor incluye gastos ocasionados por el desplazamiento de los consultores a las localidades de operación del Banco a nivel nacional.

RESPUESTA:

El valor del presupuesto cubre todos los rubros requeridos para atender los requerimientos del Banco.

21. ¿El Proyecto se desarrollara en la ciudad de Bogotá o se requerirá trasladarse a otras ciudades del territorio colombiano? ¿Cuáles? (1.4 Actual estructura organizacional de Bancóldex y cadena de valor)

RESPUESTA:

No se requieren traslados a otras ciudades para el desarrollo del contrato. Se puede requerir visitar a los Centros Alternos de procesamiento ubicados en zonas francas de Bogotá y parque empresarial Siberia.

22. ¿En caso del Proponente no contar con 10 años de existencia es una condición descalificante? (4.3 Requisitos para participar en la invitación (i))

RESPUESTA:

Si

23. El anexo 6 "Certificación de Software" es distinto al adjuntado en los documentos Anexo 6 "Política de Tratamiento de datos personales." <https://www.bancoldex.com/contratacion/contratacion.aspx> ¿Cuál debe ser presentado? (4.6 Certificación de Software).

RESPUESTA:

Todos los anexos que refiere la publicación deben ser presentados. La certificación del software corresponde al anexo 6 y el 7 a Políticas de Tratamiento de Datos Personales. Esta situación quedó aclarada mediante adenda N° 1 a los términos.

24. Referente a la revisión y análisis de la infraestructura tecnológica que posee el Banco y el análisis de puntos únicos de falla:

- ¿Cuál es el Inventario/componente de equipos a ser revisados para el análisis del punto único de falla?. RESPUESTA: Por temas de sensibilidad de la información, el dato será entregado a quien sea seleccionado en este proceso.
- ¿Cuál es el Inventario e infraestructura del Centro de Datos principal y DRP? RESPUESTA: Por temas de sensibilidad de la información, el dato será entregado a quien sea seleccionado en este proceso.
- ¿Cuál es la modalidad utilizada del DRP: contratación, colocation, propio, otros? RESPUESTA: La modalidad del DRP es colocation
- ¿Cantidad de servidores Físicos y Virtualizados?, RESPUESTA: Total servidores virtuales 108. Total servidores físicos: 21.
- ¿Cuál es la capacidad de almacenamiento y nivel de utilización? RESPUESTA: 23 TB y 50% de uso
- ¿Cuál es la metodología/modalidad de réplica? RESPUESTA: Réplica por fibra oscura SAN to SAN
- ¿Cuáles son las herramientas de virtualización utilizada? RESPUESTA: VMWARE y PowerVM
- ¿Cuál es el tipo de conectividad utilizada?, ¿los enlaces se encuentra en HA?. RESPUESTA: Entre el centro alterno y el principal tenemos DWDM en doble anillo y MetroEthernet principal y backup
- ¿Cantidad de Routers, switch utilizado a ser analizados? RESPUESTA: Bancóldex no tiene Routers. Posee y administra 44 switch

25. ¿Qué sucede si se extienden los plazos del proyecto?

RESPUESTA:

Nuestra expectativa es que la duración del contrato no exceda 5 meses a partir de la legalización. En todo caso, si se llegara a presentar la ampliación del plazo, debería realizarse por acuerdo entre las partes sin costos adicionales para el Banco, que conllevaría a las actualizaciones de las pólizas por parte del consultor contratado.

26. ¿Cuál sería la fecha de inicio de la contratación?

RESPUESTA:

Esperamos que el proyecto comience la última semana de julio de 2017

Sin otro particular, de nuestra mayor consideración, saludamos a ustedes muy atentamente

27. ¿Respecto al numeral 5.1.2 Equipo de trabajo“ de éste numeral indicar si un mismo recurso, con la experiencia solicitada, puede asumir dos cargos dentro del equipo de trabajo, por ejemplo:

-Un único recurso para los roles de Gerente del proyecto y Arquitecto de Infraestructura

-Un único recurso para los roles de Consultor Especialista del Proyecto y Especialista en Servicios Financieros?

RESPUESTA:

Consideramos que de ser necesario se podrían unificar únicamente los roles “Gerente del Proyecto” y “Consultor Especialista” bajo la condición que los años de experiencia se cumplan, la dedicación al proyecto Bancoldex sea del 100% y se cumpla el objeto y objetivos del numeral 2, con la calidad esperada.

28. ¿Qué se debe entender en cuanto a clase de dedicación como permanente, compartida y exclusiva?

RESPUESTA:

Permanente se debe interpretar como la misma dedicación durante todas las fases del proyecto Bancoldex, independientemente que se esté atendiendo otros proyectos.

Compartida: Que puede compartir su dedicación a otros proyectos

Exclusiva: Dedicado únicamente al proyecto Bancoldex

29. ¿Cuántos recursos se solicitan para el cargo de Analista?

RESPUESTA:

El número de recursos corresponde a la proyección del proponente para la consecución del objeto y los objetivos en el plazo propuesto.

30. Si los integrantes del grupo de trabajo ofrecidos por el proponente, están contratados a término indefinido, ¿Es necesario adjuntar las cartas de intención solicitadas en el párrafo final de este numeral?

RESPUESTA:

Sí es necesario adjuntar las cartas

31. Favor precisar más el alcance de la revisión y análisis de la infraestructura tecnológica, Respecto al numeral “Numeral 7. TÉRMINOS DE LA CONTRATACIÓN ¿Se refiere a la capacidad propia de cada ambiente y sus componentes (Business as Usual) – capacidad de procesamiento, almacenamiento?, o ¿a la capacidad de contingencia que respalda a la capacidad de producción?

RESPUESTA:

El análisis de infraestructura que se espera recibir del proponente está orientada a:



- Conocer si la infraestructura de contingencia tiene la capacidad para atender los requerimientos de DRP resultantes de los BIA actualizados y,
  - Identificar si los puntos únicos de falla del ambiente de producción están cubiertos de manera adecuada por el esquema de alta disponibilidad que existe.
32. Es conocido que las soluciones de DRP respaldan ambientes de Producción. ¿Se debe considerar que Bancoldex respalda su ambiente de desarrollo en el DRP? -Cuál es la capacidad que se quiere analizar: ¿la del ambiente de desarrollo, es decir, si éste es el adecuado para el Banco? o, como en el anterior punto ¿si el respaldo tiene la capacidad para soportar la carga del ambiente de desarrollo?

RESPUESTA:

El ambiente de desarrollo actualmente reside parcialmente en la infraestructura de contingencia, el cual será deshabilitado durante una contingencia real, de tal forma que el DRP solo respaldará los procesos, servicios o productos identificados como críticos en los BIAS actualizados.

33. ¿Específicamente qué se espera de esta revisión, cuando se indica que debe estar justificada por componente (Hardware, Software, Comunicaciones) Ejemplos: Servicio TIC, Servidor, componentes del servidor? ¿Debemos entender que se está hablando de un capacity planning?

RESPUESTA:

Cuando nos referimos a que los puntos únicos de falla, estamos hablando de justificar por cada componente de tecnología los puntos únicos de falla, especificando si están cubiertos de manera adecuada por el esquema de alta disponibilidad existente, o si existen brechas que deban ser cubiertas.