

PREGUNTAS Y RESPUESTAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA NO. 737

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCÓLDEX

DESARROLLO E IMPLANTACIÓN BUEVO SITIO WEB BANCOLEX

PREGUNTA 1. En atención a los términos de referencia del proceso de la referencia, atentamente solicitamos considerar, con el ánimo de garantizar la pluralidad de proponentes, que la existencia y experiencia del proponente sea igual o superior a ocho años.

RESPUESTA PREGUNTA 1: Se publicará adenda ajustando lo relacionado tiempo requerido de existencia y experiencia del proponente.

PREGUNTA 2. La entidad solicita: “El Proponente deberá acreditar un mínimo de diez (10) años de la experiencia en los servicios de: (...)”

Y luego contextualiza: “Con el fin de acreditar la experiencia exigida, el Proponente deberá aportar mínimo tres (3) certificaciones emitidas por clientes del sector público, privado o mixto, preferiblemente con experiencia en el sector financiero en las que indique (...)”

Atentamente solicitamos aclarar si las 3 certificaciones deben sumar 10 años de experiencia (algo que sería atípico, ya que un proceso similar oscila entre 6 meses y un año de ejecución), o si las certificaciones deben haber sido expedidas en los años de existencia acreditados por el proponente. Recomendamos a la Entidad en este caso, solicitar al menos 3 certificaciones de experiencia expedidas dentro de los últimos 5 años, contados a partir del cierre del proceso, lo que garantizará el nivel de actualización del proponente frente a la solución tecnológica ofrecida. Igualmente, solicitar que al menos una de estas certificaciones indique el cumplimiento de las directrices de Gobierno en Línea

RESPUESTA PREGUNTA 2: Se publicará adenda ajustando lo relacionado tiempo requerido de existencia y experiencia del proponente.

PREGUNTA 3: La entidad solicita: “Con el fin de acreditar la experiencia exigida, el Proponente deberá aportar mínimo tres (3) certificaciones emitidas por clientes del sector público, privado o mixto, preferiblemente con experiencia en el sector financiero en las que indique:

- Nivel de calidad.
- El número de contratos, cuyo objeto esté directamente relacionado con:
 - ✓ Implantación de Sitios WEB.
 - ✓ Desarrollo de software para personalización de los sitios instalados.

- ✓ Implementación de hosting.
- ✓ implementación de Sitios WEB implementando los estándares de Gobierno en Línea.”

Solicitamos aclarar si las certificaciones pueden cumplir con cualquiera de los cuatro objetos relacionados anteriormente.

RESPUESTA PREGUNTA 4: El proponente deberá acreditar los cuatro objetos indicados con anterioridad.

PREGUNTA 4: El criterio de evaluación de experiencia del proponente dará más relevancia al proponente que allegue mayor número de certificaciones relacionadas con el objeto del contrato? Favor aclarar cómo será la calificación

RESPUESTA PREGUNTA 4

El Banco califica el mayor número de certificaciones relacionadas con el objeto del contrato y que se puedan verificar con los contactos que se adjunten. La calificación se hará de acuerdo con el número de certificaciones que se reciban para cada uno de los servicios objeto de la publicación.

PREGUNTA 5: De conformidad con lo indicado en ANEXO 8- SOLUCION TECNICA Y DE SEGURIDAD en el cual indican (...Se recomienda que el proponente brinde información del tercero que le provee el servicio de hosting (nube)...).

Lo anterior indicaría que se puede ofrecer solución de almacenamiento en nube, es correcto nuestro entender.

RESPUESTA PREGUNTA 5

Si el proponente ofrece servicio en la nube debe indicarlo en su propuesta, aclarando alcance y costo. Puede presentar ambas alternativas, servicio en la nube y servicio en sitio.

PREGUNTA 6: De acuerdo con lo indicado en documento “Términos de Referencia” numeral 1.9.3.1.2 Evaluación Financiera “(…El capital de trabajo neto debe ser superior o igual al diez por ciento (10%) de la proyección interna que realice el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. del precio total del contrato que se llegare a suscribir…)” .

Se solicita a la entidad amablemente aclarar cuál es la proyección interna que se tiene asignada para el proyecto.

RESPUESTA PREGUNTA 6

Esta información no la suministra el Banco

PREGUNTA 7: Teniendo en cuenta la complejidad, alcance del proyecto, y los tiempos estimados en el cronograma, y con el fin de contar con tiempo suficiente para estructurar adecuadamente la oferta se solicita amablemente a la entidad considerar ampliar una semana más el cierre del proceso.

RESPUESTA PREGUNTA 7

Se publicará Adenda ajustando el Cronograma de los Términos de Referencia.

PREGUNTA 8: Con el ánimo de definir correctamente el alcance, ¿puede el Banco describir la funcionalidad de cada desarrollo que tiene actualmente el portal?

RESPUESTA PREGUNTA 8

- Módulo de contratación. Su funcionalidad se visualiza en www.bancoldex.com "CONTRATACIÓN". Los requerimientos adicionales se encuentran en el anexo 7 "SOLUCIÓN REQUERIDA"
- Portal Privado Los requerimientos adicionales se encuentran en el anexo 7 "SOLUCIÓN REQUERIDA"

PREGUNTA 9: ¿Existe diseño gráfico para el módulo de contratación y para el portal privado?

RESPUESTA PREGUNTA 9:

No existe. Se espera que el Proponente lo provea en la actividad de presentación de la Maquetación.

PREGUNTA 10: Definir el volumen de información actual en los módulos de contratación y portal privado, y que debe ser migrado

RESPUESTA PREGUNTA 10:

Para contratación el promedio es de 6 publicaciones por mes y para el portal privado el acceso es para un número limitado de accionistas.

PREGUNTA 11: ¿Qué cantidad de usuarios concurrentes y de edición desea tener el portal?

RESPUESTA PREGUNTA 11:

Se espera para concurrencia 100 usuarios. Para edición se esperan 10.

PREGUNTA 12: En el apartado "Permitir al portal el manejo de estadísticas de tráfico y Conversiones, al igual que mejora de posicionamiento a través de SEO, búsqueda de Palabras clave, landing pages y estos a través de servicios de pauta pagos como AdWords de Google cuando sea requerido.". ¿A qué se refiere el banco con el Manejo de estadísticas de tráfico y conversiones y con la pauta pagos como AdWords de Google?

RESPUESTA PREGUNTA 12:

Esto hace referencia al funcionamiento normal con GOOGLE ANALYTICS

PREGUNTA 13: ¿Qué tipo de interacción se desea tener con las redes sociales?

RESPUESTA PREGUNTA 13:

- Tener un link que lleve a los perfiles de nuestras redes sociales: Facebook, Twiter, Instagram, Youtube, Linkedin
- Tener un botón que permita, que a través de una ventana emergente, se obtenga información que se pueda compartir en redes sociales con los diferentes grupos de interés.

PREGUNTA 14: En el apartado “El sistema debe permitir paramétrica zonas seguras dentro del sitio web, para acceso de usuarios externos.” A qué se refiere el banco con zonas seguras?

RESPUESTA PREGUNTA 14:

Se refiere a dar acceso grupos de interés. Para lo que se pide en el anexo 7, hace referencia a ACCIONISTAS.

PREGUNTA 15: En uno de los anexos técnicos se indican dos funcionalidades generales, que son portal privado y módulo de contratación, ¿puede el Banco describir la funcionalidad de cada uno de estos módulos?

RESPUESTA PREGUNTA 15:

- Módulo de contratación. Su funcionalidad se visualiza en www.bancoldex.com “CONTRATACIÓN”. Los requerimientos adicionales se encuentran en el anexo 7 “SOLUCIÓN REQUERIDA.
- Portal Privado Los requerimientos adicionales se encuentran en el anexo 7 “SOLUCIÓN REQUERIDA”

PREGUNTA 16: ¿Qué tipo de material de diseño se entregará para el desarrollo del proyecto? ¿Muestras graficas en archivos fuentes? ¿Maquetas funcionales en html? ¿Archivos de estilo? ¿Documentación de maquetas y diseños propuestos? ¿Recursos y fuentes iconográficos? ¿Paletas de colores hexadecimales? ¿Fuentes tipográficas en versiones web probadas con los navegadores solicitados? ¿Recursos de imágenes propuestas en formatos .jpg o.png de acuerdo a su uso?

RESPUESTA PREGUNTA 16:

Se entrega MOCKUP EN .JPG y un archivo en sketch

PREGUNTA 17: ¿Cómo el diseño gráfico provisto por Bancoldex cumple con GEL?

RESPUESTA PREGUNTA 17:

El Banco espera que con la experiencia del proponente, en las reuniones de entendimiento y propuesta de diseño, indique que cumplimiento tiene y que falta implementar.

PREGUNTA 18: Dado que Bancoldex proveerá el diseño, ¿a qué se refieren con la palabra “diseñar” en el objeto del contrato?

RESPUESTA PREGUNTA 18:

Bancóldex provee la arquitectura del sitio y el diseño gráfico, pero el diseño definitivo se debe originar de las reuniones de entendimiento en la fase de planeación o diseño de la solución. Este entendimiento, generará una propuesta que se espera ver en la presentación de la maqueta o prototipo.

PREGUNTA 19: Bancoldex solicita dar cumplimiento total a la estrategia de Gobierno en Línea - GEL descrita en el manual de implementación del Banco versión 3.1., pero en el desarrollo del anexo técnico hacen referencia a los términos del manual GEL 2015. ¿Cuál de las dos directrices debe seguirse?

RESPUESTA PREGUNTA 19:

Preferiblemente 2015

PREGUNTA 20: En los criterios de calificación, se habla de una Prueba de concepto. Favor acotar el alcance de la misma, criterios de aceptación, fecha de realización, recursos, etc.)

RESPUESTA PREGUNTA 20:

La prueba de concepto se hará con la lista corta de los proponentes que hayan obtenido el puntaje requerido para tal fin, con el fin de validar que el concepto ofrecido, se puede evidenciar en un ambiente de trabajo. El Banco entregará unos escenarios para validarlos en el sistema que ofrece el Proponente. Se espera que el proveedor haga una demostración del gestor de contenido, con el fin de validar que su funcionalidad corresponde con la solución ofrecida.

PREGUNTA 21: Por favor definir el material que se entregará para la migración de contenido (mapa del sitio, matriz de contenido, inventario de contenido a migrar, matriz de permisos, metadata para SEO)

RESPUESTA PREGUNTA 21:

Se entregará un documento de re-direccionamiento, un documento que mapea el contenido que persiste en el sitio nuevo respecto del actual. Para el sitio nuevo se entrega un documento con el contenido ya diagramado y las recomendaciones SEO.

PREGUNTA 22: Por favor detallar el alcance de los formularios y listas que Bancoldex desea crear en el numeral 2.1.4 del anexo 7

RESPUESTA PREGUNTA 22:

La herramienta debe tener la capacidad de crear los formularios que el usuario necesite. Para las listas la solución ofrecida deberá permitir crear las que se requieran. Ejemplo, listas de configuración, otras.

PREGUNTA 23: Por favor detallar el alcance de las encuestas que Bancoldex desea crear en el numeral 2.1.4 del anexo 7 (tipos de encuestas, bifurcación, tipos de informes, etc.)

RESPUESTA PREGUNTA 23:

El Banco espera el comportamiento normal del concepto de encuesta. Su resultado se espera la visualización de estadísticas e información de valor.

PREGUNTA 24: Por favor detallar el alcance de los informes que Bancoldex desea generar en el numeral 2.1.5 del anexo 7

RESPUESTA PREGUNTA 24:

El sistema debe permitir exportar informes o reportes de los contenidos, documentos, publicaciones de la página web, otros.

PREGUNTA 25: ¿Qué tipo de frameworks y plugins desea integrar Bancoldex en el futuro, de acuerdo al numeral 2.1.6 del anexo 7?

RESPUESTA PREGUNTA 25:

El sistema propuesto tiene la propiedad de extender funcionalidad? Si lo permite, el Banco desea implementar los requeridos para cumplimiento de normatividad (invidentes), lo que mejore la funcionalidad.

PREGUNTA 26: En la matriz GEL del numeral 2.1.6 del anexo 7, ¿cómo se esperan medir los aspectos que sean responsabilidad de Bancoldex?

RESPUESTA PREGUNTA 26:

El proponente debe indicar el nivel de cumplimiento, indicando la matriz de responsabilidades.

PREGUNTA 27:¿Qué nivel de cumplimiento de accesibilidad espera Bancoldex que cumpla el nuevo portal?

RESPUESTA PREGUNTA 27:

Mínimo AA

PREGUNTA 28: ¿Cuántos empleados encargados de la alimentación del portal deberán ser capacitados?

RESPUESTA PREGUNTA 28:

Más de 10

PREGUNTA 29: ¿Qué versiones de navegadores esperan ser soportados?

RESPUESTA PREGUNTA 29:

Explorer desde 9, el resto en todas sus versiones.

PREGUNTA 30:

Para el numeral 2.2.2, del anexo 7, ¿los accionistas tendrán cuenta en el directorio Activo? ¿Pertenece a un grupo del directorio activo?

RESPUESTA PREGUNTA 30:

Para la propuesta del Proponente y como se mencionó en la reunión, el proceso de autenticación lo debe proveer la solución. Debe incluir la gestión de registro, cambios, seguridad, otros

PREGUNTA 31: Para el numeral 2.2.2, del anexo 7, ¿Se espera que este sea un formulario? ¿o un archivo que se diligencie y se cargue?

RESPUESTA PREGUNTA 31

Un formulario que se envíe y luego un especialista le envía al correo el certificado. No es automatizado

PREGUNTA 32: ¿Se espera que el reporte de las calificaciones hechas por los navegantes a cada una de las páginas del portal sea un reporte general? o por cada sección?

RESPUESTA PREGUNTA 32

General, por sección y por página

PREGUNTA 33: ¿A qué nivel se desea tener la integración de Google maps? a parte de los puntos que se puedan ubicar, ¿se espera que se agregue información o metadata a cada Punto?

RESPUESTA PREGUNTA 33:

La metadata es necesaria para el buen funcionamiento en SEO

PREGUNTA 34: ¿El porcentaje de migración de contenido esperado (30%-40%) hace referencia al total del inventario de datos (imágenes, documentos, páginas y contenido

multimedia) o al número de páginas actuales del portal?

RESPUESTA PREGUNTA 34:

Si, al total

PREGUNTA 35: ¿En qué sistemas se espera que se cuente con autenticación single sign on?

RESPUESTA PREGUNTA 35:

En ninguno

PREGUNTA 36: Por cuánto tiempo se requiere el HOSTING

RESPUESTA PREGUNTA 36:

Un año y se valida su prorroga

PREGUNTA 37: Como sugiere Bancoldex conciliar un alcance que no está especificado y que puede resultar en un mayor costo de ejecución por parte del proponente?

RESPUESTA PREGUNTA 37:

Mediante el proceso de control de Cambios que establezca el Proponente

PREGUNTA 38:

En el numeral 1.8.5 Documentación de la propuesta, solicitamos aclaración respecto a lo requerido en el numeral 11. Anexo No 6 "Formato de Certificación de Software" con carta de aceptación por el representante legal del proponente.

No encontramos el formato ni conocemos el alcance de lo requerido en el mismo.

RESPUESTA PREGUNTA 38:

La certificación la emite el Proponente en un formato de CERTIFICACIÓN con firma de su Representante Legal

PREGUNTA 39: se acreditaran los 10 años de experiencia en implementación de sitios web? Con la sumatoria de los plazos de ejecución del contrato? Con la fecha más antigua de una certificación de experiencia? Con el certificado de Existencia y Representación Legal?

RESPUESTA PREGUNTA 39:

Ver respuesta a pregunta 1. La experiencia es certificada por los clientes y la antigüedad de la empresa se extrae de la documentación que adjunta el Proponente en el registro de Proveedores. CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN.

PREGUNTA 40:¿El tipo de CMS a proponer es solo licenciado? ¿Se puede ofrecer tipo open source?

RESPUESTA PREGUNTA 40:

Los TDR no condicionan el CMS. Condiciona que su funcionalidad cumpla con lo pedido en temas técnicos, funcionales, normativos, mantenimiento, soporte, actualización, entre otros.

PREGUNTA 41:¿Se puede proponer solución en nube?

RESPUESTA PREGUNTA 41:

Si lo tiene considerado SI.

PREGUNTA 42:¿Es posible trabajar con esquemas de desarrollo basados en JAVA? o como lo expresan en los diferentes desarrollos externos, ¿se debe seguir por la línea de .NET?

RESPUESTA PREGUNTA 42:

Dentro de nuestro estándar también esta JAVA. Debe indicar cual utilizará.

PREGUNTA 43: Para el manejo de log-in de accionistas y personal de administración ¿se puede utilizar el Active Directory de Bancoldex o el desarrollo es completo para todo el tema de seguridad y autenticación?

RESPUESTA PREGUNTA 43:

El desarrollo es completo por parte del Proponente, dado que es quién va a gestionar el mejor desempeño de la solución en todos sus dominios, incluyendo el de SEGURIDA, continuidad y audibilidad

PREGUNTA 44: ¿se requiere certificar el sitio?

RESPUESTA PREGUNTA 44:

SI

PREGUNTA 45: solo se permite uso de BD en Oracle o SQL Server? ¿Se debe incluir este costo de licenciamiento?

RESPUESTA PREGUNTA 45:

El Banco no costea la licencia, el Proponente deberá tenerlo en cuenta en el costo del servicio de HOSTING

PREGUNTA 46: El trabajo se debe realizar InSitu o se puede realizar de forma remota? Esto para el caso que las empresas cuenten con fábricas de desarrollo fuera de la ciudad, se trabajaría en las instalaciones del proveedor, pero fuera de la ciudad.

RESPUESTA PREGUNTA 46:

PREGUNTA 47: Con relación a las certificaciones de experiencia, se evidencian 2 requisitos, experiencia general y la puntuable. La experiencia indicada en el numeral 1.8.6 Requisitos para participar en la invitación y la indicada en el numeral 1.9.1.2.1 Experiencia específica del Proponente, ¿hacen relación a la misma experiencia, o se deben clasificar en experiencia general y específica?

RESPUESTA PREGUNTA 47:

El numeral 1.8.6 Requisitos para participar en la invitación, son requisitos que pide el Banco y el proceso. Mientras que en la experiencia específica indicada en el numeral 1.9.1.2.1 El numeral 1.9.1.2.1 Experiencia específica del Proponente, es la parte específica que desarrolla el numeral 1.8.6 en donde el requisito de experiencia es el mismo.

Por medio de la Adenda se ajustará lo indicado con la experiencia mínima requerida.

PREGUNTA 48: Teniendo en cuenta que el presente proceso no cuenta con un presupuesto oficial, solicitamos a la Entidad si nos permiten ofertar dos o tres opciones de escenarios de costos diferentes, con distintos CMS de Código Abierto, toda vez que la Entidad no suministra ni una preferencia en la plataforma tecnológica, ni un aproximado del presupuesto oficial.

RESPUESTA PREGUNTA 48:

El proponente puede hacer la propuesta que crea conveniente, teniendo en cuenta que va a satisfacer los requerimientos planteados en los TDR y va a ser un aliado estratégico para que este canal de comunicación cumpla exitosamente con lo que se propone a nivel de estrategia Bancoldex.

PREGUNTA 49: Cordialmente solicitamos aclaración de los numerales y anexos del contenido de la propuesta, toda vez que de acuerdo a los términos de referencia el Anexo No. 5 esta denominado como "Formato de vinculación de Cliente Jurídica Extranjera", el Anexo No. 6 corresponde a "Composición equipo de trabajo del proponente", Anexo No. 7 designado "Solución Requerida" y el Anexo 8 esta nombrado como "Solución Técnica y de Seguridad". Por lo anteriormente mencionado agradecemos el envío de los anexos de Propuesta Económica, Formato de Certificación de Software, Política de tratamiento de datos personales y Confidencialidad y Tratamiento de Datos Personales.

RESPUESTA PREGUNTA 49:

Se publicará adenda realizando los ajustes necesarios y relacionando los anexos requeridos.

PREGUNTA 50: Solicitamos considerar dentro de las condiciones del proceso nuestra solicitud, y nos permitan la presentación de certificaciones de experiencia de nuestra casa matriz y/o compañías filiales o subsidiarias para este requisito en específico.

RESPUESTA PREGUNTA 50:

El Banco evaluará la experiencia del Proponente y no la de su matriz o filiales.

PREGUNTA 51: En el numeral 1.9.1.1.3 CRITERIO 1 PLAN DE TRABAJO Pág. 24

Cordialmente solicitamos confirmar si nuestro entendimiento es correcto en el sentido que los numerales 3.1.1.1., 3.1.1.2. y 3.1.1.3 corresponden a los numerales 1.9.1.1.1., 1.9.1.1.1 y 1.9.1.1.1., teniendo en cuenta que en los términos de referencia la estructura del plan de trabajo a desarrollar, Metodología para la administración y desarrollo del proyecto y duración del proyecto se encuentran titulados con estos numerales.

RESPUESTA PREGUNTA 51:

Correcto

PREGUNTA 52: Cordialmente solicitamos confirmar si nuestro entendimiento es correcto en el sentido que el numeral 3.1.2.1. Corresponde al numeral 1.9.1.2.1., teniendo en cuenta que en los términos de referencia la Experiencia específica del proponente se encuentra titulada con este numeral.

RESPUESTA PREGUNTA 52 :

Correcto

PREGUNTA 53: Agradecemos confirmar si nuestro entendimiento es correcto en el sentido que el numeral 6 a que hace referencia, corresponde al número 3, de acuerdo con lo estipulado en el Anexo 7 SOLUCION REQUERIDA numeral 3. "Consolidación de Respuestas".

RESPUESTA PREGUNTA 53:

Correcto

PREGUNTA 54: En el numeral 1.15 PROPUESTA FINANCIERA. Pág. 33 podemos interpretar que la propuesta financiera se debe presentar en un formato denominado "Propuesta Económica", teniendo en cuenta que en la página 17 de los términos de referencia en el numeral 10 mencionan que el Anexo No. 5 corresponde a la Propuesta Económica. Por lo que agradecemos el suministro del mencionado formato.

RESPUESTA PREGUNTA 54:

Efectivamente la propuesta económica del Proponente y se debe presentar en sobre separado.

PREGUNTA 55: En el numeral 1.8.5 Documentación de la propuesta Pág. 17, subnumeral 12 “Anexo 7 Política de tratamiento de datos personales” y subnumeral 13 “Anexo 8 Confidencialidad y Tratamiento de Datos Personales” la entidad relaciona la documentación de la propuesta, por lo que cordialmente solicitamos nos faciliten mencionados anexos.

RESPUESTA PREGUNTA 55:

Ver RESPUESTA PREGUNTA 49.

PREGUNTA 56: En el numeral 1.22 ANEXOS Pag. 41 *“NOTA: Los anexos 12, 13, 16, 17 y 18 se presentarán el 17 de mayo a los Proponentes en la reunión de aclaraciones y se entrega al proponente que sea seleccionado para el desarrollo del proyecto”*

RESPUESTA PREGUNTA 56:

Correcto

PREGUNTA 57: Se solicita respetuosamente a la entidad indicar a qué tipo de licenciamiento se hace referencia, ya que en un equipo pueden haber tantas licencias como programas se encuentren instalados, como licencias de office, PDF, entre otros. Lo que constituye un trámite bastante dispendioso. La acreditación sobre uso o propiedad de licenciamiento debería versar únicamente sobre aquellos productos del contratista que sean necesarios para ejecutar el servicio.

RESPUESTA PREGUNTA 57:

Si el proponente se conecta a la RED del Banco, deberá certificar el software utilizado para objeto del contrato. Adicionalmente, debe certificar que el software que está instalado en sus máquinas, cuenta con el debido licenciamiento.

PREGUNTA 58: Se solicita respetuosamente a la entidad remitir minuta de contrato o documento que contenga las condiciones que regirán la contratación de este servicio, tales como régimen sancionatorio, ANS, etc.

RESPUESTA PREGUNTA 58:

El proceso de contratación establece que el contrato se hará con base en los TDR, Propuesta y anexos que hagan parte.

PREGUNTA 59: Se solicita respetuosamente a la entidad establecer un número determinado de pruebas a efectuar, con la finalidad de limitar el alcance del proyecto y dar certeza a la iniciación y cumplimiento de las fases subsiguientes.

RESPUESTA PREGUNTA 59:

El plan de trabajo del Proponente deberá establecer el ciclo de pruebas

PREGUNTA 60: Se solicita respetuosamente a la entidad lo siguiente:

Fijar un número de capacitaciones a realizar, y determinar en qué condiciones se realizarían las mismas, es decir, en qué lugar, horarios, número de personas, etc. Una vez entregada la documentación que soporte el paso a producción, determinar un plazo para su aceptación o para realizar observaciones, al no tener un tiempo establecido no hay certeza con el agotamiento de etapas y por tanto podría afectar la facturación del servicio

RESPUESTA PREGUNTA 60:

Se espera que el Proponente en su propuesta establezca las condiciones de capacitación ofrecida.

PREGUNTA 61: Se solicita respetuosamente a la entidad lo siguiente: En cuanto al numeral 5, acta de aceptación, se solicita fijar un plazo para la suscripción del acta una vez prestado el servicio. Igualmente fijar un plazo para la suscripción del acta de cierre del contrato (sub numeral 5). Lo anterior en la medida que no habría certeza con el cierre del proyecto, lo que claramente incide en la facturación de los servicios.

RESPUESTA PREGUNTA 61:

En la fase de planeación el Proponente seleccionado entregará un plan de comunicaciones, o un plan de calidad y aseguramiento en que establezca lo mencionado. La propuesta será validada entre las partes.

PREGUNTA 62: Se solicita respetuosamente a la entidad aclarar que toda aquella información que utilice el contratista, sea propiedad del contratista o de terceros, necesarios para la ejecución del servicio, que no constituyan producto del contratante, seguirán siendo de propiedad de su titular, por tanto no podría existir ninguna renuncia a derechos que este incorporados en la misma.

RESPUESTA PREGUNTA 62:

De acuerdo a lo indicado en el numeral 1.7.5 de los Términos de Referencia, el proponente renuncia a favor de Bancóldex de todos los derechos de propiedad intelectual que surjan como desarrollo de la ejecución del objeto de los términos. Frente a la información que no forme parte de la ejecución del contrato se concluye que la misma se mantendrá en cabeza de su titular, bien sea un tercero o el mismo proponente.

PREGUNTA 63: Se solicita respetuosamente a la entidad disminuir la vigencia de la garantía de seriedad máximo a 30 días. La solicitud obedece a que suscrito el contrato operan las garantías contractuales, cumplimiento, salarios, calidad. Por tanto la naturaleza de la garantía de seriedad desaparece, no tiene sentido que esté vigente en concurrencia de garantías contractuales.

RESPUESTA PREGUNTA 63:

La solicitud no es de recibo, la vigencia de la garantía de seriedad se establece por procedimientos internos.

PREGUNTA 64: Se solicita respetuosamente a la entidad aclarar el contenido de este Anexo No 6 “Formato de Certificación de Software”, ya que en los publicados el Anexo 6 corresponde a composición equipo de trabajo, y no hay un anexo que haga referencia a certificación de software. En general revisar toda la numeración y contenido de anexo, no corresponde con lo publicado.

RESPUESTA PREGUNTA 64:

PREGUNTA 60: Se solicita respetuosamente a la entidad aclarar que cualquier ajuste que no corresponda con el alcance inicial, no debe ser cubierto por el Contratista. Por otra parte se solicita indicar qué se entiende por recibo a satisfacción, es decir, si esta se dará con la suscripción del acta final.

RESPUESTA PREGUNTA 60:

Los ajustes a que haya lugar, deberán entrar en el proceso de CONTROL DE CAMBIOS. Se espera que el Proponente sea claro en su propuesta. El recibo a satisfacción implica la aceptación sin ningún condicionamiento por parte del Banco de los entregables a los que haya lugar en desarrollo del Contrato.

PREGUNTA 61: Cordialmente solicitamos aclaración si nuestro entendimiento es correcto en el sentido que el Anexo 10 Implementación SEO también será presentado a los proponentes el 17 de mayo?

RESPUESTA PREGUNTA 61:

Correcto

PREGUNTA 62: Identifique la audiencia de la Web Pública

RESPUESTA PREGUNTA 62:

Toda Colombia

PREGUNTA 63: Identifique los perfiles en los que se clasifica un visitante de la Web Pública.

RESPUESTA PREGUNTA 63:

Público en general, accionistas y contratistas

PREGUNTA 64: ¿Cuántas plantillas distintas deberán emplear las páginas de la web pública?

RESPUESTA PREGUNTA 64:

Están en los diseños que se van a entregar al Proponente seleccionado.

PREGUNTA 65: ¿Todos los contenidos de la web pública deberán ser gestionados en el gestor? ¿O se mostrarán contenidos que provengan de fuentes externas al mismo?

RESPUESTA PREGUNTA 65:

Solo desde el gestor y links que llevan a otros desarrollos

PREGUNTA 66: ¿Existe alguna funcionalidad de la web pública que requiera de integración con otros sistemas? Detallar.

RESPUESTA PREGUNTA 66:

No existe por ahora lo mencionado

PREGUNTA 67: ¿Se requiere integrar aplicaciones web corporativas en el portal? ¿Cuáles y que tecnología emplean?

RESPUESTA PREGUNTA 67:

Como vínculos

PREGUNTA 68: ¿Qué tipo de plugins, frameworks o componentes software se desea integrar con la herramienta?

RESPUESTA PREGUNTA 68:

Que permita la integración de HTML libre

PREGUNTA 69: ¿Existen requisitos de accesibilidad para el portal? ¿Hasta qué nivel (AA, AAA, etc.)?

RESPUESTA PREGUNTA 69:

Mínimo AA

PREGUNTA 70: ¿Con qué navegadores debe ser compatible el portal?

RESPUESTA PREGUNTA 70:

Con todos

PREGUNTA 71: ¿Se prevé reutilizar parte de las funcionalidades del portal en otros portales? En caso afirmativo, ¿cuál sería el portal? ¿qué funcionalidades?

RESPUESTA PREGUNTA 71:

Se piensa hacer los desarrollos desde 0

PREGUNTA 72: ¿Se prevé que las páginas del portal puedan ser embebidas, por ejemplo, en una aplicación móvil?

RESPUESTA PREGUNTA 72:

No en este momento

PREGUNTA 73: ¿Debe ser un diseño responsive?

RESPUESTA PREGUNTA 73:

Si

PREGUNTA 74: ¿Se desea que la cabecera sea fixed y está fija arriba cuando se haga scroll?

RESPUESTA PREGUNTA 74:

Se adjunta arquitectura.

PREGUNTA 75: ¿Existirán encuestas? ¿De qué tipo? ¿Quién define y se encarga de administrar estas encuestas?

RESPUESTA PREGUNTA 75:

Si existirán encuestas. Los usuarios y se debe poder hacer desde el CMS

PREGUNTA 76: ¿Qué redes sociales se citarán en la Web Pública?

RESPUESTA PREGUNTA 76:

Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn

PREGUNTA 77: ¿Qué integraciones habrá con las redes sociales? ¿Enlaces para compartir en una red social? ¿Algún tipo más?

RESPUESTA PREGUNTA 77:

Enlaces para compartir, enlaces a los perfiles del banco de esas redes sociales

PREGUNTA 78: ¿Se plantea la opción de que los usuarios de la web valoren los contenidos de la misma? ¿Los usuarios deberán estar logados o serán anónimos?

RESPUESTA PREGUNTA 78

Es necesario que se pueda valorar cada página, no hay login.

PREGUNTA 79: ¿Se prevé usar el gestor de analíticas de Google Analytics o similar?

RESPUESTA PREGUNTA 79:

Si, Analytics

PREGUNTA 80: ¿Qué tipo de estadísticas se quieren obtener?

RESPUESTA PREGUNTA 80:

Todas las que nos de Google Analytics

PREGUNTA 81: ¿Sobre qué tipo de contenido se quieren obtener estadísticas?

RESPUESTA PREGUNTA 81:

Sobre todo

PREGUNTA 82: ¿Se tiene previsto almacenar cookies en la Web Pública?

RESPUESTA PREGUNTA 82:

Si se tiene previsto

PREGUNTA 83: ¿En qué módulo y con qué propósito?

RESPUESTA PREGUNTA 83:

Depende del Proponente, para análisis

PREGUNTA 84: ¿Qué duración debe tener la cookie?

RESPUESTA PREGUNTA 84:

Lo que dure el de Google Analytics

PREGUNTA 85: ¿Se tiene previsto mostrar el módulo legal que avisa del almacenamiento de cookies?

RESPUESTA PREGUNTA 85:

Si

PREGUNTA 86: ¿Se prevé indexar en buscadores externo, tipo Google? ¿Qué etiquetas "meta" se incluirán?

RESPUESTA PREGUNTA 86:

Se especifica en el documento que se le entrega al Proponente seleccionado

PREGUNTA 87: ¿Se desea contar con URLs amigables? En caso afirmativo, ¿se prevé algún patrón o formato para estas URLs? ¿Se prevé incluir en la URL alguna palabra clave que optimice el posicionamiento web?

RESPUESTA PREGUNTA 87:

Si. Ningún patrón. Si

PREGUNTA 88: ¿Todas las páginas de la Web Pública irán bajo el mismo dominio o existirán subdominios según, por ejemplo, la sección?

RESPUESTA PREGUNTA 88:

El Mismo dominio

PREGUNTA 89 Se implementan los meta title, description y keywords, en cada página. ¿Serán gestionables?

RESPUESTA PREGUNTA 89:

Si.

PREGUNTA 90: Sólo existirá una etiqueta <h1> por página. En la home, se ocupará la etiqueta H1 en el logo (con título descriptivo y H2 en los banners. En las páginas interiores el H1 será el título principal de la página y el H2 el logo (con título descriptivo).

RESPUESTA PREGUNTA 90:

El diseño se le entregará al Proponente seleccionado.

PREGUNTA 91: Se implementará el meta robots con el atributo follow y nofollow según corresponda indexar o no.

RESPUESTA PREGUNTA 91:

Se implementará el meta robots con el atributo follow y nofollow según corresponda indexar o no.

PREGUNTA 92: ¿Existe algún otro requisito de SEO a considerar?

RESPUESTA PREGUNTA 92:

Existen varios requisitos a considerar. Se entregará documento a Proponente seleccionado.

PREGUNTA 93: ¿Se desea contar con un buscador en la web pública?

RESPUESTA PREGUNTA 93:

Si se desea.

PREGUNTA 94: ¿Este buscador debe buscar sobre contenidos de la web pública exclusivamente? ¿O deberá mostrar resultados de otras fuentes?

RESPUESTA PREGUNTA 94:

Solo sobre la web

PREGUNTA 95: ¿Se desea que el buscador muestre términos sugeridos?

RESPUESTA PREGUNTA 95:

No se desea.

PREGUNTA 96: ¿Qué opciones de filtrado o categorización se desean para el buscador genérico?

RESPUESTA PREGUNTA 96:

Se espera que el alcance lo detalle el Proponente en su propuesta.

PREGUNTA 97: ¿Existen otros requisitos para el buscador?

RESPUESTA PREGUNTA 97:

Si. Se espera que funcione buscando contenido con la palabra que ingreso

PREGUNTA 98: ¿Qué tipos de interfaces se prevé ofrecer a los usuarios para que interactúen con el sistema?

RESPUESTA PREGUNTA 98:

Se debe tener presente las normales e implementar las normativas.

PREGUNTA 99:

Hay varios canales que se pueden utilizar. Links o vinculos, voz, datos, otros

RESPUESTA PREGUNTA 99: ¿se necesita comunicación multidispositivo? ¿Qué tipos de dispositivos serían?

PREGUNTA 100:

Se requiere responsive

RESPUESTA PREGUNTA 100: ¿Hay algún caso en el que se vaya a necesitar suministrar información en formato RSS?

PREGUNTA 101:

Si hay casos

RESPUESTA PREGUNTA 101: ¿La seguridad se apoya en los grupos de LDAP?

PREGUNTA 102:

Por ahora en el sistema de seguridad que el Proponente ofrece.

RESPUESTA PREGUNTA 102: ¿Quién define la seguridad de acceso a los contenidos?

El esquema de seguridad lo define el proveedor con el servicio que ofrece de hosting

PREGUNTA 103: ¿Existe algún software de gestión documental en la empresa? En caso afirmativo, ¿Se plantea la migración de los contenidos de dicho sistema al nuevo gestor?

RESPUESTA PREGUNTA 103:

ONBASE es nuestro sistema. No se ha planeado.

PREGUNTA 104: ¿La Web Pública contará con una serie de secciones bien diferenciadas? Indicarlas.

RESPUESTA PREGUNTA 104:

Si, hace parte de la arquitectura del sitio que se entregará al proponente seleccionado

PREGUNTA 105: ¿Va a haber algún tipo de diferenciación visual en el portal cuando se navegue de una sección a otra?

RESPUESTA PREGUNTA 105:

No en cuanto a diseño

PREGUNTA 106: ¿Va a existir un grupo de usuarios gestor de contenidos por cada sección de la Web Pública, o los contenidos se van a gestionar indistintamente de forma global sin importar la sección a la que pertenecen?

RESPUESTA PREGUNTA 106:

Los gestores pueden ser varios

PREGUNTA 107: ¿Qué tipos de usuarios van a administrar los contenidos de la Web Pública?

RESPUESTA PREGUNTA 107:

Usuarios internos.

PREGUNTA 108: ¿Qué operaciones podrá realizar cada grupo de usuarios?

RESPUESTA PREGUNTA 108:

Depende del rango que se les de

PREGUNTA 109: ¿Se va a utilizar sistema LDAP para grupos y usuarios?

RESPUESTA PREGUNTA 109:

No

PREGUNTA 110: ¿Cuántos workflows se prevén necesarios?

RESPUESTA PREGUNTA 110:

Entre 2 o 3

PREGUNTA 111: ¿Cuáles son los estados del workflow de cada contenido?

RESPUESTA PREGUNTA 111:

Se debe establecer en la propuesta y en las reuniones de definición de diseño

PREGUNTA 112: ¿Deben conservarse versiones antiguas de los contenidos del portal?

RESPUESTA PREGUNTA 112:

Si se deben conservar. Los Proponentes deben proveer información sobre políticas de Backup y recuperación.

PREGUNTA 113: Además de enlaces, imágenes, vídeos, productos, noticias, banners, documentos y eventos ¿se identifica algún tipo de contenido más?

RESPUESTA PREGUNTA 113:

No.

PREGUNTA 114: ¿Se prevé organizar los contenidos a través de una taxonomía? ¿Cuáles y cómo?

RESPUESTA PREGUNTA 114:

La taxonomía acogerá las mejores prácticas

PREGUNTA 115: ¿Los vídeos que se van a reproducir en el portal de dónde provendrán? ¿YouTube? ¿Vimeo? ¿Alguna otra plataforma?

RESPUESTA PREGUNTA 115:

Youtube y posiblemente otra plataforma

PREGUNTA 116: ¿A qué tipos de contenidos hay que aplicarles vigencia para aparezcan/desaparezcan automáticamente?

RESPUESTA PREGUNTA 116:

Líneas de crédito

PREGUNTA 117: ¿Se conoce la extensión (pdf, doc, etc.) que tendrán los documentos que se visualicen en el portal?

RESPUESTA PREGUNTA 117:

PDF

PREGUNTA 118: ¿Qué tipos de contenidos digitales o multimedia se almacenarán y harán uso en el portal?

RESPUESTA PREGUNTA 118:

Videos, infografías, textos, imágenes

PREGUNTA 119: ¿Qué volumen de contenidos multimedia (documentos, imágenes, videos...) maneja el portal?

RESPUESTA PREGUNTA 119:

Más o menos 10 contenidos semanales

PREGUNTA 120: ¿Es necesario realizar una carga inicial de contenidos? En caso afirmativo cual sería el volumen aproximado de los mismos

RESPUESTA PREGUNTA 120:

Si se hará, no sabemos el volumen exacto

PREGUNTA 121: Una vez aprobados los contenidos, ¿se desea que la publicación a la web se haga bajo demanda? ¿o de forma programada?

RESPUESTA PREGUNTA 121:

Validar en la etapa de planeación del proyecto

PREGUNTA 122: En el caso de que se haga de forma programada, ¿qué periodo se quiere establecer para las publicaciones?

RESPUESTA PREGUNTA 122:

Validar en la etapa de planeación del proyecto

PREGUNTA 123: ¿El portal debe ser multidioma? ¿En qué idiomas se mostrará el portal?

RESPUESTA PREGUNTA 123:

Inglés y español

PREGUNTA 124: ¿Se desea aplicar requisitos de personalización a las páginas de la Web Pública?

RESPUESTA PREGUNTA 124:

No se desea.

PREGUNTA 125: ¿Se desea que los contenidos sean personalizados en función del usuario?

RESPUESTA PREGUNTA 125:

El Banco tiene un proceso para determinar auditorios

PREGUNTA 126: En caso afirmativo: ¿Cómo se va a segmentar al usuario?¿por su navegación?
Algún criterio más-

RESPUESTA PREGUNTA 126:

El Banco tiene un proceso para determinar auditorios y lo aplicará según criterios

PREGUNTA 127: En caso afirmativo: ¿Qué contenidos personalizados se le propondrán al usuario?

RESPUESTA PREGUNTA 127:

Para accionistas habrá personalización. Las demás que demanden temas de normatividad o políticas internas

PREGUNTA 128: En caso afirmativo: ¿Cuáles son las reglas que se seguirán para segmentar a los usuarios?

RESPUESTA PREGUNTA 128:

Es una política interna

PREGUNTA 129: En caso afirmativo: ¿Se utilizará la información procedente de algún sistema externo a la propia web pública para segmentar a los usuarios?

RESPUESTA PREGUNTA 129:

Lo define el Banco en cabeza del líder de proceso respectivo

PREGUNTA 130: Cuantos procesos de contratación se deben migrar? Se incluyen los "no vigentes"?

RESPUESTA PREGUNTA 130:

Todos los que estén publicados

PREGUNTA 131: Que tipo de informacion se debe mostrar en los reportes?

RESPUESTA PREGUNTA 131:

Todo lo que arroje Google Analytics

PREGUNTA 132: La auditoría que se pide registrar es solo para usuarios externos, para el admin o para ambos

RESPUESTA PREGUNTA 132:

Para usuarios internos y en los externos para los que aplique

PREGUNTA 130: Hay documentación y/o casos de uso definidos para esta funcionalidad?

RESPUESTA PREGUNTA 130:

No se tienen

PREGUNTA 133: Bancoldex cuenta hoy día con alguna herramienta para la transmisión de video para las asambleas con las que el portal tenga que integrarse?

RESPUESTA PREGUNTA 133:

Si las hay

PREGUNTA 134: Se pide poder descargar el certificado de declaración de renta, este documento va a ser un archivo descargable que tenga un formato general y el sistema lo diligencie con la información de cada usuario? Si no es así, quien construye este documento y si el portal solamente debe permitirlo descargar ya armado.

RESPUESTA PREGUNTA 134:

Descargar un formulario unicamente

PREGUNTA 135: Se pide guardar información de quien ingrese al portal, que campos se deben guardar? (IP, Usuario, Hora, numero de documento?)

RESPUESTA PREGUNTA 135:

Todo lo que arroje Google Analytics

PREGUNTA 136: Se pide tener un módulo de calificación pero hace referencia que se debe calificar cada página del portal? Se refieren a varios módulos? O a cada página?

RESPUESTA PREGUNTA 136:

Cada página

PREGUNTA 137: El Ethical Hacking periódico está a cargo del proveedor?

RESPUESTA PREGUNTA 137:

Está a cargo de Bancoldex.

PREGUNTA 138: Bancoldex entregará los certificados digitales que se necesiten?

RESPUESTA PREGUNTA 138:

El Banco tiene un contrato vigente y continuará con su ejecución. Cuando se establezca prorroga, se validará si se continua.

PREGUNTA 139: Bancoldex informa que entregará el diseño gráfico, esto incluye la maquetación?

RESPUESTA PREGUNTA 139:

Solo diseño. El proponente deberá presentar en el desarrollo del proyecto un prototipo para validar el entendimiento del alcance del proyecto

PREGUNTA 140: Si un proponente ha presentado en otras invitaciones los documentos y el formato de vinculación de clientes, es necesario volver a presentarlo?

RESPUESTA PREGUNTA 140:

Si es necesario

PREGUNTA 141: Para el caso de las personas jurídicas extranjeras con casa matriz en España, como el cierre de estados financieros se permiten hasta el mes de junio de cada año, se podrían presentar EEFF de 2014 y 2015?

RESPUESTA PREGUNTA 141:

Si

PREGUNTA 142: Solicitamos aumentar la razón de endeudamiento del setenta por ciento (70%) al ochenta por ciento (80%)

RESPUESTA PREGUNTA 142:

Si lo considera necesario coloque una nota.

PREGUNTA 143:

En la página 17 de los términos de referencia, se menciona que la propuesta debe incluir los siguientes anexos, los cuales no están en la documentación publicada:

Anexo 5 - Propuesta Económica

Anexo 6 - Formato de certificación de software

Anexo 7 - Política de tratamiento de datos personales

Anexo 8 - Confidencialidad y tratamiento de datos personales

RESPUESTA PREGUNTA 143:

Se publicará adenda relacionando y ajustando cada uno de los anexos requeridos.

PREGUNTA 144: Entendemos que la duración del diseño, desarrollo, configuración e implementación de la solución, no podrá superar los cinco (5) meses; una vez terminada esta fase, se dará inicio a la prestación del servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo. Es correcto este entendimiento?

RESPUESTA PREGUNTA 144:

Después de la garantía

PREGUNTA 145: Con el fin de acreditar la experiencia exigida solicitamos se permita aportar contratos u órdenes de servicios de los contratos ejecutados

RESPUESTA PREGUNTA 145:

No hay problema. Se debe de todas maneras adjuntar contacto para validación de la información.

PREGUNTA 146: Solicitamos para acreditar la experiencia específica en Gobierno en línea, se permita presentar certificaciones de experiencia y/o contratos de proyectos con objeto diferente al del presente proceso de contratación (consultoría, arquitectura empresarial, etc.), en los cuales se haya tenido en cuenta la estrategia de gobierno en línea

RESPUESTA PREGUNTA 146:

¿La experiencia que se requiere para acreditar los estándares de gobierno en línea debe estar relacionada con el objeto de la presente convocatoria. Gobierno en Línea

PREGUNTA 147: Solicitamos aclarar si la propuesta debe incluir el licenciamiento de la solución propuesta. En caso que Bancoldex tenga previsto comprar las licencias directamente, solicitamos se envíe el dimensionamiento de las licencias que Bancoldex prevé adquirir

RESPUESTA PREGUNTA 147:

En el servicio de hosting, se debe incluir HW, SW y comunicaciones. El Banco no adquiere licencias ni las aporta

PREGUNTA 148: Solicitamos que en lugar de acreditar la experiencia específica en implementación de proyectos bajo la estrategia de Gobierno en Línea, se permita incluir en el equipo de proyecto, un arquitecto empresarial, con mínimo 5 años de experiencia laboral y experiencia específica en al menos dos proyectos de Arquitectura Empresarial en temas de en diseño y mejoramiento de procesos de negocio, definición de estructura y diseños organizacionales bajo la estrategia de Gobierno en Línea; el cual será el encargado de dar los lineamientos para la ejecución del proyecto siguiendo la estrategia GEL

RESPUESTA PREGUNTA 148:

Esta acreditación corresponderá al cumplimiento de lo requerido en el equipo de trabajo más no a lo solicitado en cuanto a la experiencia del proponente.

PREGUNTA 149:Cuál va a ser la transabilidad que va a tener el portal?

RESPUESTA PREGUNTA 149:

Informativa

PREGUNTA 150:Cuál va a ser el volumen de usuarios que van a acceder al sitio web?

RESPUESTA PREGUNTA 150:

Concurrentes se esperan 100 y para gestión con concurrencia 10

PREGUNTA 150: Como va a ser la autenticación de los usuarios, por integración con AD (LDAP)?

RESPUESTA PREGUNTA 150:

No se tiene programado con LDAP